

令和6年度 事業報告

社会福祉法人 玉名市社会福祉協議会

基本目標の取り組みと評価

基本目標Ⅰ 誰もが適切な支援を受けられる仕組みづくり

①わかりやすい情報提供と啓発活動の充実 ②相談しやすい体制の構築とアウトリーチの充実

多くの市民から地域福祉の理解と協力・参加を得るため、広報紙「きずな」の発行、ホームページへの掲載をはじめ、説明会の開催や事業チラシなどを作成し、情報提供の充実に努めた。

市民が抱えているさまざまな困りごとや諸問題に対し、当事者に寄り添い必要な情報提供と専門的な助言等を行うとともに関係機関との連絡調整を実施するなど問題の早期解決を支援した。

包括支援センターでは、高齢者の心身の状況や生活の実態、必要な支援等を広く把握し相談を受け、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、機関又は制度の利用につなげる支援を行うとともに、地域における関係者とのネットワークの構築を図った。

これからも社協を知ってもらう工夫やわかりやすくタイムリーで的確な福祉情報の提供に努め、社協が果たしている役割についての理解者を増やしていく。また、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、さまざまな生活課題に対する不安の解消と課題解決に向け、多様な福祉ニーズを的確に受けとめ、適切なサービス利用につながる情報提供や相談体制の充実に努めるとともに関係機関との連携強化に努める。

基本目標Ⅱ 生活を支える連携した体制づくり

①適切な福祉サービスの提供と量や質の充実 ②包括的な支援の充実

ファミリーサポートセンターでは、子育て中の家庭を地域で支え合う育児の相互援助活動に取り組み、保護者が仕事と育児を両立できる環境を支援した。路線バスが運行されない地域へ福祉バスを運行し、高齢者の交通手段の確保と社会参加を推進した。利用者本位の適切な介護サービスの提供や判断能力が十分でない方々が、自立した生活を送れるよう、その権利を擁護し支援していくため人材育成をはじめ権利擁護事業や成年後見制度の利用促進、後見活動に取り組んだ。

低所得者や障がい者、高齢者の世帯に対し資金の貸付と必要な相談支援を行い、経済的自立を図り安定した生活を送ることができるよう支援した。

これからも利用者一人ひとりの状況に応じたサービス提供を行うため、既存サービスの充実に加え、質の向上や人材確保、利用しやすい体制の整備を進め、医療・福祉・教育・地域団体など多機関が連携・協働し、包括的な支援を提供できる体制の構築に努める。

基本目標Ⅲ 安心して暮らせる支え合いと助け合いの地域づくり

①地域における支え合いや支援の強化 ②地域ぐるみの見守り体制の充実

③災害に対する備えの強化

認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けられるよう認知症地域支援推進員を中心に認知症に関する啓発活動や関係機関との連携支援、サポーターの養成など、認知症の人やその家族を支援する体制の構築に取り組んだ。また、認知症初期集

中支援チームによる早期診断・早期対応を支援した。

高齢者の生活支援・介護予防サービスの充実・創出に向け、生活支援コーディネーターによる地域住民や地域の多様な主体との連携に取り組んだ。

日常的な見守りや声掛け活動を担う福祉協力員の設置に取り組み、ともに支え合う地域づくりの啓発に努め、ふれあいネットワークの体制づくりと活動の継続・活性化を図るためふれあいネットワーク代表者会議の開催や地域住民が集う場に参加した。

生活サポートセンターでは、地域で活動する人材の養成と住民相互の援助活動をコーディネートし、高齢者等の日常生活を支援した。

いつ発生するかわからない大規模災害に備え、市民へ災害ボランティアセンターの役割の理解とボランティア活動への参加意欲の向上を図り、職員が迅速かつ円滑に運営できるよう設置訓練を実施した。

これからも地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、住民の主体的な支え合いを育み、暮らしに安心感と生きがいを生み出す取り組みを推進し、地域の特性に応じた体制の構築と地域の誰もが支え合いの主体となれるよう担い手の創出と養成・活動する場の確保に取り組む。

基本目標Ⅳ 地域で気軽につながれる環境づくり

①共に生きる社会づくり ②交流・ふれあいの促進

③地域活動の担い手の育成 ④地域活動やボランティア活動の推進

教育機関と連携し、総合的な学習の時間を活用し、児童や生徒が地域福祉への理解と関心を高め、ともに生きる力を育む福祉教育に取り組んだ。また、子どもの発達にあわせた関わり方を学ぶ場の親子育ちの応援学級、不登校やひきこもりで悩んでいる保護者やその家族を対象とした家族教室を開催し、子育てに関する不安や悩みの軽減と参加者同士の語り合う場をつくり、育児力の向上と社会的孤立の防止に取り組んだ。地域福祉団体合同研修会や市民後見人養成講座の開催など、地域の担い手となる人材の発掘・育成するため、さまざまな研修会や養成講座、講習会を実施するとともに、各種福祉団体・ボランティア団体の活動支援や教育機関へ助成金を交付するなど、地域福祉活動・ボランティア活動の活性化を図った。

各支所の福祉まつりや高齢者や子どもたちのふれあい事業など、多くの住民が互いにふれあいと交流を深め、社会とのつながりを感じ、生きがいを育む環境づくりや住民が主体的に健康づくりや介護予防に取り組む体制を支援した。

これからも地域住民が相互に支え合う意識づくりと活動を担う人づくりに取り組み、地域に住む人同士が知り合い、支え合う意識を育むことができるよう、地域での交流の場づくりを進めるとともに人と人とお互いを理解し、尊重し合うことができるよう福祉教育の充実に取り組む。

また、地域に住む人の豊富な経験や知識を地域の活動に活かすためのきっかけづくりや地域で活躍する場を設けるなど地域福祉活動の活性化に取り組む。

事業一覧

基本目標Ⅰ 誰もが適切な支援を受けられる仕組みづくり

- (1) 広報誌発行事業 5
- (2) ボランティア情報誌発行事業
- (3) ホームページの管理運営
- (4) 心配ごと相談事業
- (5) 無料法律相談事業
- (6) 利用者支援事業〈市受託事業〉
- (7) 地域包括支援センター運営〈市受託事業〉 6

基本目標Ⅱ 生活を支える連携した体制づくり

- (1) ファミリーサポートセンター事業〈市受託事業〉 9
- (2) 福祉バス運行事業〈市受託事業〉 10
- (3) 居宅介護支援事業
- (4) 訪問介護事業
- (5) ふれあい援助事業
- (6) 居宅介護・重度訪問介護事業
- (7) 地域福祉権利擁護事業
- (8) 安心生活支援事業 11
- (9) 法人後見事業
- (10) 生活福祉資金貸付事業
- (11) 福祉金庫貸付事業
- (12) 高額療養費等貸付事業
- (13) 福祉機器等貸出事業
- (14) サービス苦情相談窓口及び苦情解決第三者委員会設置運営 12

基本目標Ⅲ 安心して暮らせる支え合いと助け合いの地域づくり

- (1) 認知症地域支援推進員等設置促進事業〈市受託事業〉
- (2) 認知症初期集中支援推進事業〈市受託事業〉 13
- (3) 生活支援体制整備等事業〈市受託事業〉 14
- (4) 高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業〈市受託事業〉
- (5) ふれあいネットワーク事業
- (6) 福祉協力員設置事業 15
- (7) 地域生活支援活動推進事業(たまな生活サポートセンター) 16
- (8) 災害ボランティアセンター機能強化事業

基本目標Ⅳ 地域で気軽につながれる環境づくり

- (1) 総合的な学習の支援
- (2) 発達障害児子育て学習支援事業(親子育ちの応援学級) 18
- (3) 不登校・ひきこもりで悩む家族のための支援講座(家族教室)
- (4) 福祉現場実習の受入れ

(5) 成年後見制度市民後見人養成講座開催事業〈市受託事業〉	
(6) 成年後見制度生活支援員雇用補助事業〈市補助事業〉	
(7) 高齢者水中ウォーク〈市受託事業〉	20
(8) 男性シルバー料理教室	
(9) 手話体験教室	
(10) 救急法等の講習活動	
(11) 地域福祉団体合同研修会	21
(12) 福祉功労者表彰	
(13) 地域子育て支援拠点事業(たまっ子らんど)〈市受託事業〉	
(14) 夏休み子どもデイサービス事業	22
(15) ワークキャンプ事業	
(16) ちびっこ広場遊具の修理	
(17) 高齢者ふれあい事業	
(18) 高齢者と子どものふれあい事業〈市受託事業〉	23
(19) ふれあいいいききサロン推進事業	
(20) 小学校の空き教室を活用した地域交流活性化事業	
(21) 福祉まつり	
(22) ボランティアセンター運営〈市補助事業〉	24
(23) 福祉協力校事業	
(24) 特別支援学級への助成	25
(25) 福祉団体等との連携と活動支援	
(26) 指定管理者施設の管理運営〈市受託事業〉	

基本目標以外の事業

(1) 理事会・評議員会・評議員選任・解任委員会の運営	
(2) 社会福祉協議会会員募集事業	26
(3) 共同募金運動への協力	27
(4) 日本赤十字社会員募集への協力	

令和6年度事業報告

基本目標Ⅰ 誰もが適切な支援を受けられる仕組みづくり

(1) 広報誌発行事業

社協活動の周知とボランティア活動、地域福祉に関する情報提供を行うため広報誌「きずな」を毎月発行した。

【発行日】毎月1日発行(奇数月8ページ、偶数月に4ページ)

(2) ボランティア情報誌発行事業

市民へ幅広く情報提供するために、社協広報誌「きずな」に募集情報や講座の情報を掲載した。また、ボランティア団体の活動を紹介し、ボランティア活動の啓発を行った。

(3) ホームページの管理運営

社協事業や活動、福祉情報をインターネット上に公開して市民に参加を促すとともに各種サービスの申請書等をホームページに掲載し、利用者の利便性を図った。

【ホームページ URL】<http://www.tamasha.jp/>

(4) 心配ごと相談事業

地域住民の生活上の困りごとの身近な相談窓口として、社協職員が随時相談を受け付け、内容に応じた福祉サービスや関係機関へつなぎ、心配ごとの早期対応に取り組んだ。

(5) 無料法律相談事業

市民の日常生活におけるさまざまな悩みの中で、法律的な知識を必要とする諸問題について、専門的なアドバイスを受ける機会を提供した。

【開催日】毎月第3木曜日 14:00～16:00 (1組30分)

【場所】玉名市福祉センター

【相談員】弁護士

【利用件数】37件

(6) 利用者支援事業〈市受託事業〉

子どもやその保護者等が、教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう情報提供や必要に応じた相談・助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等に取り組んだ。

【相談実績】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	6	4	3	6	7	3	5	10	3	6	4	5	62
電話	1	1	3	2	2	0	2	1	5	3	2	4	26
訪問支援	0	2	3	2	1	4	1	1	1	2	2	0	19
合計	7	7	9	10	10	7	8	12	9	11	8	9	107

▶広報活動

- ・子育て応援サイト「たまログ」の運営管理
- ・「子育てハンドブック」の発行(年1回1,000部)
- ・子育て支援に関する情報誌「こそだてのわ」の冊子発行(年1回1,000部)
- ・子育て支援センターたまっ子らんど便りへの掲載(毎月)

▶関係機関との連携

会議名	内容
子育て支援センター会議(毎月)	活動状況の報告、情報収集・交換、意見交換
利用者支援事業定例会(毎月)	活動状況の報告、相談内容・ニーズ等の情報収集及び交換
こそだてのわ会議(奇数月)	子育て支援事業所の情報収集・交換、研修会 *玉東町・和水町・南関町の参加
子育て支援課合同会議(毎月)	活動状況の報告、情報収集・交換、意見交換 *利用支援事業・地域子育て支援拠点事業・ファミリーサポートセンター事業合同

(7) 地域包括支援センター運営（市受託事業）

高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるように、効率的・効果的に実態把握を行い、支援が必要な高齢者に対して適切な支援や継続的な見守りを行った。また、地域におけるさまざまな機関や関係者とのネットワークを構築し、新たな問題発生防止、早期対応に努めた。

①総合相談等支援業務

適切な相談対応を行うため、相談内容に応じてチーム内の複数の職種で対応し情報共有するチームアプローチによる体制をとった。また、身近な相談場所の設置のため支所へ職員を配置し、より地域に密着した支援体制を確保できるように努めた。

【相談対応状況】

（単位：件）

相談内容		相談の形態				
		電話	訪問	来所	その他	合計
ケアマネ 日常業務	介護支援専門員相談事業	67	13	9	1	90
	ケアマネジメント等	150	42	11	2	205
支援困難事例相談事業		71	21	4	4	100
介護や介 護保険等 の福祉の 相談	介護保険サービス	1,442	326	309	43	2,120
	地域支援事業	21	11	4	3	39
	地域支援(任意)事業	0	1	0	0	1
	高齢者在宅福祉事業	51	47	3	82	183
介護相談(介護方法・福祉用具等)		245	44	57	3	349
保険・医 療の相談	健康や病気に関する相談	169	44	13	5	231
	認知症に関する相談事業	241	45	26	19	331
その他	生活支援・調整(安否確認)	141	52	9	3	205
	他制度に関する相談事業	51	21	6	7	85
	その他	880	112	59	49	1,100
合計		3,529	779	510	221	5,039

②権利擁護業務

実態把握や総合相談の過程で、権利擁護の観点からの支援が必要と判断した場合には、関係機関と連携し、権利擁護に係る諸制度の活用により課題解決に向けた適切な支援を行った。また、高齢者虐待の防止及び虐待発生の対応について指針を作成し、関係者が閲覧できるようホームページに掲載した。

【対応件数】

業務内容	件数
高齢者の虐待に関する相談	447 件
権利擁護・成年後見の相談	119 件
消費者被害に関する相談	4 件
合計	570 件

③包括的・継続的ケアマネジメント業務

在宅の高齢者を支えるために医療と介護の連携をはじめとして、地域包括ケアシステムの構築を目指し、地域の関係機関と協働した取り組みを行った。

▶**地域や多職種に関する連携会議**

内容	件数
地域連携に係る会議	9 件
多職種連携に係る会議	42 件
ケアマネ支援に係る会議	48 件
その他の連携	5 件
合計	104 件

▶その他の会議や研修会

内容	件数
介護保険サービス担当者会議	7件
地域関係者主催の会議	12件
地域密着型運営推進会議	41件
介護予防支援サービス担当者会議	711件
その他の会議	78件
研修会	30件
合計	879件

▶主任介護支援専門員連絡会

【対象者】主任介護支援専門員及び介護支援専門員

日時	場所	内容	参加者
7月11日(木) 13:30~15:45	岱明防災 コミュニティセンター	意見交換会 「業務の効率化、連携の強化」 参加：高齢介護課	62人
11月20日(水) 13:30~16:00	岱明防災 コミュニティセンター	事例検討会 「適切なケアマネジメント手法を実践してみよう」 講師：樹心台 本田主任ケアマネ、包括	39人
2月17日(月) 13:30~15:45	岱明防災 コミュニティセンター	研修会 「カスタマーハラズメント ～介護現場におけるカスハラ対応と事前防止策～」、 グループワーク	39人

▶地域ケア会議の開催

日常生活圏域を単位とする地域ケア圏域会議を開催し、個人の課題解決及び3圏域の課題の抽出と解決に向けた検討を行った。

【参加者】玉名郡市薬剤師会、熊本県歯科衛生士会、熊本県栄養士会、地域密着リハビリテーションセンター、玉名郡市医師会事務局・連携事業部、主任介護支援専門員連絡会、高齢介護課、保健予防課、第1層・第2層生活支援コーディネーター、玉名市社会福祉協議会、玉名市包括支援センター

圏域	開催日	内容
岱明	5月24日(金)	課題解決に向けた具体策の取りまとめ
	11月29日(金)	課題解決に向けた活動報告
天水	8月28日(水)	課題における目標・具体策の取りまとめ
	1月30日(木)	具体策の取りまとめ、進捗状況確認
有明	10月31日(木)	課題における目標・具体策の取りまとめ
	3月14日(金)	具体策の共有と方向性の確認

▶介護支援専門員相談会の開催

介護支援専門員のピアカウンセリングや主任介護支援専門員によるスーパービジョン等により、バーンアウトの予防や仲間づくり、事例検討などを行った。また、介護支援専門員同士の情報交換や保険者との意見交換を行うなど介護支援専門員としての活動の継続を支援した。また、事業所評価加算の要件となるよう介護支援専門員の研修の要素も組み入れ、介護支援専門員が参加しやすい環境づくりに努めた。

【開催日】毎月第3火曜日 13:30~15:00

【参加者】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加者	7	8	5	13	8	12	10	13	10	9	6	10	111

④介護予防マネジメント業務

▶事業対象者のマネジメント業務

介護予防・日常生活支援総合事業対象者の方に、ケアプランを作成し自立支援を行った。

地域において介護予防に関する知識の普及・啓発を行い、高齢者一人一人が自身の健康増進や介護予防について意識を持ち、自ら介護予防、健康の維持・増進、自立支援に向けた取り組みができるようケアマネジメントを行った。

また、多様な主体による多様なサービスの活用や社会参加の視点を取り入れた介護予防の促進や高齢者のニーズ把握や生活支援・介護予防サービスの体制整備を市や生活支援コーディネーターと協働して行った。

【総合事業新規受託内訳】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	3	5	9	6	3	6	10	8	6	3	3	5	67
委託	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	5
合計	3	6	9	7	4	6	10	9	6	3	3	6	72

【通所利用内訳】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	1	0	0	1	1	3	3	6	1	1	1	1	19
委託	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	1	1	0	2	1	3	3	6	1	1	1	1	21

【元気あつぷ利用内訳】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	1	0	3	0	2	0	2	1	0	0	1	1	11
委託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	3	0	2	0	2	1	0	0	1	1	11

【訪問介護利用内訳】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	0	2	2	1	0	0	1	0	1	1	1	0	9
委託	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
合計	0	2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0	11

【ふれあい家事支援利用内訳】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	6
委託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	6

▶要支援認定者のマネジメント業務

要支援1・2の認定者の方に、ケアプランを作成し自立支援を行った。

要支援者等の介護予防及び日常生活支援を目的とし、介護予防・日常生活支援総合事業における通所型サービス、訪問型サービス等のサービスに加え、住民主体の支援も含めた多様なサービスを提供し、これらのサービスが適切に利用できるような適切なアセスメントを実施し、ケアマネジメントを行った。

【新規契約数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	40	37	23	32	25	26	33	21	22	23	12	21	315
委託	16	13	8	10	5	5	13	9	8	7	16	9	119
合計	56	50	31	42	30	31	46	30	30	30	28	30	434

【マネジメントA給付管理・請求数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	144	140	148	144	141	141	139	145	156	147	154	152	1,751
委託	83	83	82	79	74	74	75	74	67	66	64	62	883
合計	227	223	230	223	215	215	214	219	223	213	218	214	2,634

【マネジメントB給付管理・請求数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	27	25	24	20	30	25	24	25	24	23	29	24	300
委託	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	35
合計	29	27	26	23	33	28	27	28	27	26	33	28	335

【介護予防給付の管理・請求数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	376	387	394	405	389	390	394	391	394	388	383	391	4,682
委託	266	259	249	257	256	251	246	242	247	237	230	241	2,981
合計	642	646	643	662	645	641	640	633	641	625	613	632	7,663

⑤介護予防支援業務

▶各種福祉サービスに関する活動

各種福祉サービスの利用申請について、対象者や医療機関等に聞き取り調査を実施した。

【調査数】

事業名	食の自立支援	安心相談確保事業 (緊急通報装置)	生活支援ハウス	生活管理指導 短期宿泊	合計
申請件数	36件	19件	3件	3件	61件

⑥一般介護予防事業等の推進

介護予防把握事業の一貫として、令和6年度は岱明圏域集合型フレイルチェックを実施した。

【日時】9月13日(金) 13:30～

【場所】岱明ふれあい健康センター

【参加者】66名(内男性9名)

【協力団体】広域地域リハビリテーションセンター(理学療法士、作業療法士、歯科衛生士)、九州看護福祉大学(リハビリ学科ボランティア学生、口腔学科実習)、さくら歯科(歯科医師、歯科衛生士)、玉名市高齢介護課(保健師、管理栄養士)、玉名市包括支援センター(保健師、看護師)

基本目標Ⅱ 生活を支える連携した体制づくり

(1) ファミリーサポートセンター事業(市受託事業)

子育てのお手伝いをして欲しい方(依頼会員)と子育てのお手伝いをしたい方(協力会員)との住民相互による援助活動によって地域の子育てを支援した。

【活動時間】7:00～22:00

【会員登録】1,150人

依頼会員	協力会員	両方会員
916人	186人	48人

【活動件数】

内容	活動件数
保育施設等の保育開始前や終了後の預かり	138件
保育施設等まで送迎	1,287件
放課後児童クラブ終了後の預かり	0件
学校の放課後預かり	0件
冠婚葬祭や他の子ども学校行事の際の預かり	22件
買物等外出の際の預かり	638件
その他(通院、その他送迎、趣味活動、仕事など)	62件
合計	2,147件

【助成利用件数】

ひとり親世帯	第3子以降該当世帯
290件	954件

▶子育て支援サポーター養成講座

子育て支援サポーター（協力会員）を養成するため24時間受講の講座を実施し、安全な活動実施と住民主体の子育て支援の充実に努めた。

【開催日】年2回開催

第1回…7月1日（月）、7月2日（火）、7月4日（木）、7月8日（月）、7月10日（水）、7月12日（金）の6日間

第2回…11月5日（火）、11月6日（水）、11月7日（木）、11月11日（月）、11月13日（水）、11月14日（木）の6日間

【場 所】玉名市福祉センター

【受講者】玉名市19人、和水町3人、南関町1人 【修了者】玉名市15人

(2) 福祉バス運行事業（市受託事業）

路線バスの運行がない地域において、無料で福祉送迎バスを運行して60歳以上の方の交通手段を確保し、市の温泉施設へ送迎を実施することで社会参加の促進を図った。

【利用実績】

区分	運行日数	利用者数(往復)	一日平均利用者数
玉名地区 24人乗り	246日	1,387人	6人
玉名地区 29人乗り	246日	537人	2人
岱明・天水地区 29人乗り	242日	1,939人	8人
合計		3,863人	16人

(3) 居宅介護支援事業（介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業）

人員確保が困難となり、安定したサービスの提供が難しく令和6年度より休止中。

(4) 訪問介護事業（介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業）

ホームヘルパーが在宅を訪問し、ケアプランに基づき介護サービスを提供した。また、安定したサービス提供体制を維持するためにサービスの担い手となるヘルパーを随時募集し、人材の確保に努めた。

【利用実績】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問介護	33	30	28	30	33	34	34	33	32	36	36	37	396
総合事業現行	11	11	12	11	11	10	11	11	12	11	11	10	132
総合事業緩和	26	27	27	26	25	26	28	25	24	22	23	22	301
合計	70	68	67	67	69	70	73	69	68	69	70	69	829

(5) ふれあい援助事業

公的サービスや制度の対象とならない方で、病気やケガ、施設からの一時帰宅等で介護サービスや日中の見守り支援が必要な方に、ヘルパーが訪問し、安心して在宅生活を送れるよう家事や介護の支援を提供する。

【利用者数】利用実績なし

(6) 居宅介護・重度訪問介護事業

障害者総合支援法における居宅介護・重度訪問介護サービスとして、障がい（身体・知的・精神）のある方に介護サービスを提供し、在宅生活を支援した。

【利用実績】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用件数	18	18	16	15	16	17	19	20	20	20	21	21	221

(7) 地域福祉権利擁護事業

認知症や知的障がい、精神障がい等により日常生活を営むことに支障がある方に対し、福祉サービス利用援助を中心として、日常的な金銭管理サービスや重要書類の預かり等を支援した。

【新規契約件数】10件 【解約件数】6件 【現契約件数】31件

(8) 安心生活支援事業

成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業の補完的な事業として、玉名市社協独自に利用者と契約し、福祉サービス利用援助を中心として支援を行い、併せて成年後見制度の利用に関する相談及び助言を行った。

【新規契約件数】 5件 【解約件数】 2件 【現契約件数】 4件

(9) 法人後見事業

法人として成年後見人等を受任するとともに、制度に関する情報の提供や相談対応を行なった。また、各種団体や事業所へ制度の普及・啓発に努めた。

【新規受任件数】 2件 【終了件数】 3件 【現受任件数】 18件

▶たまな成年後見センター運営協議会

委員 7人（法律、医療、福祉、行政関係者）

開催日	場所	協議内容
第1回 5月21日(火)	玉名市福祉センター	・会長・副会長の選任について ・令和5年度下半期実績報告について ・令和5年度下半期後見事務内容報告・法人後見受任状況報告について ・令和6年度の主な取り組みと予定について
第2回 11月15日(金)		・令和6年度上半期実績報告について ・令和6年度上半期後見事務内容報告・法人後見受任状況報告について ・令和6年度の主な取り組みと予定について

(10) 生活福祉資金貸付事業

低所得者、障がい者又は高齢者の方を対象に、資金の貸付けと必要な援助指導を行い経済的自立や社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるように支援した。また、生活困窮者自立支援機関と連携し、活用できる制度やサービス等の情報提供等に努めた。

【相談件数】 新規55件 継続40件

【貸付件数】 6件

【貸付決定額】 716,600円

▶コロナ特例貸付債権管理業務〈県社協受託業務〉

償還に関する相談や問合せに対応し、自立相談支援機関をはじめ各種機関と連携し適切な相談支援を行った。

【債権件数】 481件（令和7年3月31日現在）

(11) 福祉金庫貸付事業

低所得世帯に対し、緊急かつ一時的に必要とされる資金を貸付け、安定した生活を送れるように支援した。貸付金額一件40,000円以内。

【貸付件数】 2件 【貸付決定額】 80,000円

(12) 高額療養費等貸付事業

高額な医療費の支払いが困難な世帯に対して、自己負担額を除いた額の貸付けを行うことで、安心して入院治療を受けることができるよう支援し負担軽減を図った。

【貸付額】 110,010円 【貸付件数】 19件

(13) 福祉機器等貸出事業

病気やケガなどにより一時的に福祉機器を必要とされる方へ貸出しを行った。また、社会福祉協議会所有の物品を貸出すことで市民活動の促進を図った。

①福祉機器貸出

(単位：件)

種類	介護ベッド	車いす	歩行器	エアーマット	緊急ベル	合計
貸出件数	23	72	12	0	5	112

②備品貸出

【貸出件数】 16件

【貸出品】 遊具、点字板、車いす、日赤炊飯器等

(14) サービス苦情相談窓口及び苦情解決第三者委員会設置運営

福祉サービスなどを利用された方の苦情相談受付窓口を本所・支所・介護事業所や指定管理施設ごとに設け、住民の意見を真摯に受け止めサービスの質の向上に努めた。

また、受付けた苦情への対応を外部から監視、評価する第三者委員会を設置し、適切な苦情解決体制の維持に努めた。

【第三者委員会への報告】該当事案なし

基本目標Ⅲ 安心して暮らせる支え合いと助け合いの地域づくり

(1) 認知症地域支援推進員等設置促進事業〈市受託事業〉

認知症地域支援推進員を中心にキャラバン・メイトの協力を得て、認知症の普及啓発やネットワーク構築等の活動を行った。

①認知症サポーター養成講座

認知症を正しく理解し、認知症に対する偏見などを無くすことを目的に、玉名市キャラバン・メイトを講師として地域や学校、職場等へ派遣し、サポーター養成講座を開催した。

実施先	回数	受講者
小学校(14校)	20回	受講者総数 1,147人 これまでの延べ受講者数 19,926人
中学校(5校)	5回	
その他(一般市民・団体・企業等)	14回	
合計	39回	

②たまなつながるプロジェクト

生活圏域ごとのメイト会を中心に、たまな認知症応援団や地域住民がつながり、認知症の人やその家族を支援する活動の輪を広げる取り組みを行った。

メイト会	活動内容
玉名会	◦定例会開催(8回) ◦キャラバン・メイトとたまな認知症応援団の交流会実施 参加者 11人 ◦認知症介護者のつどいへの参加 2人
玉南会 玉陵会	◦定例会開催(2回) ◦2月8日「八嘉地区命のひと声訓練」の実施 参加者 43人 ◦認知症介護者のつどいへの参加 1人
有明会	◦定例会開催(7回) ◦横島町民生委員児童委員協議会研修会第1回 参加者 22人 ◦横島町民生委員児童委員協議会研修会第2回 参加者 25人 ◦認知症介護者のつどいへの参加 2人
岱明会	◦定例会開催(9回) ◦「命のひと声訓練(鍋校区)」の実施 参加者 32人 ◦認知症サポーター養成講座の実施 参加者 19人 ◦認知症介護者のつどいへの参加 2人
天水会	◦定例会開催(8回) ◦オレンジドリームカフェ開催(天水福祉まつり) 来場者 77人 ◦認知症サポーター養成講座の実施 参加者 100人、メイト延べ 11人 ◦認知症介護者のつどいへの参加 2人

③キャラバン・メイト連絡会

キャラバン・メイトの連携強化と共通理解を図るために連絡会を開催。また、たまな認知症応援団との合同フォローアップ研修会を開催し、知識の向上及び意見交換を実施した。

▶フォローアップ研修

【実施日】 6月5日（水）

【会場】 岱明防災コミュニティセンター大研修室

【内容】 ◦連絡会

令和5年度認知症支援事業報告、令和6年度認知症支援事業計画

◦フォローアップ研修会

講演「認知症とうつ」 講師 玉名病院 矢田部裕介先生

グループワーク「“たまな” つながるプロジェクトの活動に向けて」

【参加】 74人

キャラバン・メイト17人、たまな認知症応援団53人、行政2人、その他2人

④たまな認知症応援団養成講座

認知症の人やその家族の支援者を養成する目的で4日間（計12時間）の養成講座を実施し、全ての日程を受講された方には、たまな認知症応援団として修了証とのぼりを交付した。

【受講者】 16人（一般市民11人、専門職5人）

【登録者】 8人（15期生7人、14期生1人）

⑤認知症介護者のつどい

認知症の人の介護を行う家族や関係者を対象に、ストレス解消を図るためのボディートークを毎回取り入れ、その後情報交換の場として相談会を開催した。また、玉名市キャラバン・メイトの参加協力も頂いた。

【開催状況】 参加者延べ44人

開催日時	場所	内容	参加者
5月15日(水)13:30~15:30	玉名市文化センター	◦ボディートーク ◦相談会	8人
7月18日(木)13:30~15:30			9人
9月13日(金)13:30~15:30			8人
11月11日(月)13:30~15:30			6人
1月21日(火)13:30~15:30			7人
3月19日(水)13:30~15:30	玉名市福祉センター		6人

⑥認知症カフェ（オレンジカフェ）設置推進

「認知症カフェ（オレンジカフェ）」の各地域での開催を促進するとともに、情報共有を行いながら広報掲載などの支援を行った。また、開催事業所同士の意見交換会を行い、情報交換や今後のカフェの展開について検討を行った。

【開催箇所】 8箇所（1箇所は、コロナ感染を考慮し年度を通して中止）

⑦認知症疑いのある高齢者情報への対応

玉名警察署が介入した認知症の疑いのある高齢者情報が、高齢介護課を通じて提供された際、速やかに状況確認を行い必要な支援を行った。

⑧アルツハイマーデーの取り組み

認知症について家族や仲間と考える機会を持ち、認知症を他人事ではなく、自分事としてとらえるきっかけとして、イベントを開催した。

【実施日】 9月21日（土）10:00~12:00

【会場】 岱明防災コミュニティセンター

【内容】 ◦ペッパー君の認知症講座 ◦ボディートーク ◦Let's コグニサイズ ◦おりづるカフェ

【参加】 57人

(2) 認知症初期集中支援推進事業（市受託事業）

認知症になっても本人の意思が尊重され、出来る限り住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けられるために、認知症の人やその家族に早期に関わる「認知症初期集中支援チーム」を設置し、個別支援を実施。毎月チーム員会議を開催し、早期診断・早期対応に向けた支援状況確認及び検討を行った。

認知症初期集中支援チーム検討委員会として、高齢介護課及び介護保険運営協議会にて対応実績等の報告を行った。

【対応】 16ケース（継続4ケース、新規12ケース）

(3) 生活支援体制整備等事業〈市受託事業〉

高齢者が住み慣れた地域で、共に助け合い安心して暮らし続けることができるための生活支援サービスの提供体制の整備に向けて、地域の主要団体や専門職とネットワークの構築を図りながら、第2層生活支援コーディネーターや第2層協議体の設置と地域住民の交流する場である通いの場の創出等を通じて、互助を基本とした生活支援・介護予防サービスが創出されるような取り組みを実施した。

①地域課題や地域資源の把握等

高齢者の自立支援に向けた地域資源情報(公民館活動、配食サービス、移送サービス等)について常に最新の情報に保ち、ネットワークを活用しながら地域資源と地域課題の積極的な情報収集を行い、適宜、第2層生活支援コーディネーターやケアマネジャー等に情報提供を行った。

②各種ネットワークの構築

令和7年度の第2層生活支援コーディネーター設置に向けて、高齢介護課と協働し玉南地域の社会福祉法人へ事業説明と委託依頼を行った。有明地域の第2層協議体立ち上げに際し、地域主要団体等を対象にキックオフミーティングを実施した。

生活支援コーディネーター連絡会の開催や参加を通じて、地域資源や地域課題を第2層生活支援コーディネーターと共有し、福祉協力員研修会や老人会が主催する養成講座に参加することで関係者との連携強化を図ること、地域づくりや介護予防の必要性などを伝えた。社協広報「きずな」掲載の後方支援等も行った。

③生活支援の担い手の育成や生活の場の提供

通いの場の立ち上げと活動継続に必要な地域サポーターの養成を行った。また、地域サポーターや協力事業所の交流会を通して、通いの場の運営課題の共有と課題解決を図った。

④通いの場等地域住民が集い交流する場づくりへの支援

通いの場の立ち上げを希望する団体へ赴き、通いの場事業の説明会の実施等の立ち上げ支援と各通いの場から運営に関する相談対応や地域サポーターの活動中の事故による保険手続き等の運営支援を行った。また、高齢介護課との協働による協力事業所の新規開拓や通いの場のPR、地域交流の場の立ち上げに関する相談対応を行った。

⑤会議への参加

薬剤師会や栄養士会等の職能団体やケアマネジャー、通所型サービスC事業の受託事業所、高齢介護課等との連携強化を図るとともに、社会資源の情報提供と地域課題の抽出を行った。また関係機関の会議に参加し、ネットワークの構築と生活支援コーディネーターのPR、地域資源の把握を行った。

⑥地域資源情報の提供や共有

送迎付き体操教室卒業後の支援やケアマネジャーからの相談内容に併せて、地域資源情報を提供し、マッチングができるよう調整を図った。また、地域の活動団体の支援として研修講師のマッチング等を行った。

(4) 高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業〈市受託事業〉

シルバーハウジング入居者の方々が安心して暮らせるように、生活援助員による訪問活動や相談対応、関係機関の連絡調整等を行い支援した。

生活援助員1名配置

【活動日時】月～金曜日(土日・祝除く) 9:00～16:00

(5) ふれあいネットワーク事業

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりのために、地域住民の参加と協働による見守りや支えあい活動の推進に取り組んだ。

▶ふれあいネットワーク代表者会議

地域福祉活動やふれあいネットワーク活動の更なる活性化を図り、事業課題の克服や地域課題解決に向けた新たな活動の提示と理解を進めることを目的に実施した。

【開催日】3月21日(金) 10:00～12:00

【場所】玉名市民会館 第2会議室

【内容】◦講話「消費生活講座」

講師 玉名市消費生活センター

◦ふれあいネットワーク活動について

◦事務手続きについて

◦意見交換

【参加者】29人

▶設置状況

設置年度	ネットワーク名	地区
平成 20 年度	玉杵名ふれあいネットワーク	玉名地区
平成 20 年度	八嘉校区社会福祉協議会	八嘉地区
平成 21 年度	横島校区運営委員会	横島地区
平成 21 年度	天水ふれあいネットワーク	玉水・小天・小天東地区
平成 22 年度	ふれあいネットワーク豊水運営委員会	豊水地区
平成 24 年度	大浜ふれあいネットワーク	大浜地区
平成 24 年度	小田ふれあいネットワーク	小田地区
平成 25 年度	滑石ふれあいネットワーク	滑石地区
平成 25 年度	大野校区ふれあいネットワーク	大野地区
平成 26 年度	築山校区ふれあいネットワーク	築山地区
平成 28 年度	睦合校区ふれあいネットワーク	睦合地区
令和 3 年度	鍋校区ふれあいネットワーク	鍋地区

(6) 福祉協力員設置事業

ふれあいネットワーク事業を推進する中で、地域で困りごとを抱えた方々の見守り活動を中心に地域福祉活動を支える地域ボランティアとして行政区ごとに50世帯あたりに1人を基本に設置に取り組み、見守り活動費を交付した。

設置行政区(達成率)／行政区	選任数(達成率)／目標数
248 行政区(96.1%)／258 行政区	544 人(92.5%)／588 人

▶福祉協力員研修会

福祉協力員の資質確保と地域の連携体制の強化を図ることを目的に実施した。

【参加者】 535人（福祉協力員、区長、民生委員、老人クラブ）

【内 容】〈玉名・岱明地区エリア〉

- 基礎編 福祉協力員の役割と活動について
講師：社会福祉協議会 地域福祉課
- 学習編 「ヤングケアラー」について
講師：熊本県ヤングケアラー相談支援センター 佐々木智里 氏

◦地域別意見交換
〈横島・天水地区エリア〉

- 基礎編 福祉協力員の役割と活動について
講師：社会福祉協議会 地域福祉課
- 学習編 第2協議体について
講師：包括支援センター（生活支援コーディネーター）
- 地域別意見交換

開催地区	開催日時	場所	参加者
玉名地区	6月17日(月)14:00～16:00	玉名市民会館	85人
	6月20日(木)14:00～16:00		98人
	6月24日(月)14:00～16:00		92人
岱明地区	6月26日(水)10:00～12:00	岱明ふれあい健康センター	117人
横島地区	7月23日(火)13:00～16:00	横島町公民館	71人
天水地区	6月28日(金)14:00～16:00	天水市民センター	72人

(7) 地域生活支援活動推進事業（たまた生活サポートセンター）

たまた生活サポートセンターを通じ、高齢者の日常生活を地域の支えあい活動で支援するため、支援を行いたい方（支援会員）と支援をお願いしたい方（依頼会員）とを仲介し、地域で自立した生活が営めるよう支援した。

【会 員】支援会員65人 依頼会員145人

【活動実績】

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談対応	1	6	4	7	4	3	3	5	2	2	2	4	43
初回顔合わせ	0	2	2	3	4	1	0	7	4	4	2	3	32
支援活動	93	91	85	89	65	85	75	74	83	74	73	90	977

(8) 災害ボランティアセンター機能強化事業

災害時に開設するボランティアセンターとして、立ち上げ模擬訓練や講習会等を実施し、災害時に機能できるボランティアセンターの体制づくりに取り組んだ。

①災害ボランティアセンター体制づくり

▶災害ボランティアセンター設置訓練

【日 時】3月1日（土）9：00～12：00

【場 所】岱明防災コミュニティセンター

【内 容】研修・災害ボランティア活動について・災害ボランティアセンター機能について
 訓練・各セクションの設置訓練・3D避難シミュレーション体験
 ・防災グッズ展示

【参加者】74人 【スタッフ】社協職員27人

②災害ボランティアセンター支援活動

甚大な災害にあった市町村の災害ボランティアセンターへ運営支援のために職員を派遣した。

▶令和6年能登半島地震

【派遣先】石川県珠洲市災害ボランティアセンター

【期 間】9月23日（月）～9月29日（日）の7日間

【派遣者】1人

基本目標Ⅳ 地域で気軽につながれる環境づくり

(1) 総合的な学習の支援

学校より依頼を受け、子ども達が福祉について理解しやすい体験や当事者の講話を取り入れたプログラムを提供し、福祉教育の充実を図った。

【実施校】小学校13校、中学校3校、高校1校

【講 師】聴覚障がいの講話 熊本県ろう者福祉協会 理事 福田 九 氏

視覚障がいの講話 玉名市盲人会 会長 長尾重信 氏

学校名	学年	期日	内 容
伊倉小学校	4年生	5月30日	福祉について、アイマスク体験
		6月13日	高齢者疑似体験、車いす体験
		7月3日	聴覚障がいの講話
		7月11日	視覚障がいの講話、点字体験
玉水小学校	4年生	6月4日	福祉について、アイマスク体験
		6月12日	高齢者疑似体験、車いす体験
		6月26日	視覚障がいの講話、点字体験
		6月27日	聴覚障がいの講話
横島小学校	4年生	6月14日	福祉について、アイマスク体験
		6月21日	高齢者疑似体験、車いす体験
		7月4日	視覚障がいの講話、点字体験
		7月10日	聴覚障がいの講話

学校名	学年	期日	内 容
北稜高校	2 年生	7 月 8 日	福祉について、コミュニケーションについて
		7 月 22 日	地域交流Ⅰ
		9 月 5 日	地域交流の振り返り、次回交流の計画
		9 月 9 日	地域交流Ⅱ
		9 月 30 日	地域交流の振り返り、次回交流の計画
		10 月 21 日	地域交流Ⅲ
		3 月 10 日	アイマスク体験
		3 月 17 日	視覚障がいの講話、点字体験
玉名町小学校	4 年生	9 月 3 日	福祉について(4 クラス)
		9 月 10 日	高齢者疑似体験、車いす体験、アイマスク体験
		9 月 12 日	高齢者疑似体験、車いす体験、アイマスク体験
		9 月 18 日	点字体験(4 クラス)
		9 月 26 日	視覚障がいの講話
		10 月 16 日	聴覚障がいの講話
玉南中学校	3 年生	9 月 6 日	福祉について、高齢者疑似体験、アイマスク体験、車いす体験
築山小学校	4 年生	9 月 11 日	福祉について、アイマスク体験
		9 月 27 日	高齢者疑似体験、車いす体験
		10 月 31 日	視覚障がいの講話、点字体験
		11 月 21 日	聴覚障がいの講話
小天小学校	4 年生	9 月 13 日	福祉について、アイマスク体験
		9 月 17 日	高齢者疑似体験、車いす体験
		9 月 24 日	視覚障がいの講話、点字体験
		10 月 9 日	聴覚障がいの講話
八嘉小学校	4 年生	9 月 19 日	福祉について、アイマスク体験
		9 月 26 日	高齢者疑似体験、車いす体験
		10 月 17 日	視覚障がいの講話、点字体験
		10 月 24 日	聴覚障がいの講話
豊水小学校	4 年生	9 月 25 日	福祉について、アイマスク体験
		10 月 9 日	高齢者疑似体験、車いす体験
		10 月 23 日	視覚障がいの講話、点字体験
		10 月 30 日	聴覚障がいの講話
有明中学校	3 年生	9 月 30 日	福祉について
		10 月 1 日	車いす体験、アイマスク体験(1 組)
		10 月 2 日	車いす体験、アイマスク体験(2 組)
睦合小学校	4 年生	10 月 4 日	福祉について、アイマスク体験
		10 月 18 日	高齢者疑似体験、車いす体験
		11 月 7 日	視覚障がいの講話、点字体験
		11 月 13 日	聴覚障がいの講話
玉陵小学校	4 年生	10 月 3 日	福祉について、高齢者疑似体験、アイマスク体験、車いす体験
		10 月 5 日	視覚障がいの講話、点字体験
		10 月 17 日	聴覚障がいの講話
鍋小学校	4 年生	10 月 28 日	福祉について、アイマスク体験
		11 月 1 日	高齢者疑似体験、車いす体験
		11 月 11 日	視覚障がいの講話、点字体験
		11 月 27 日	聴覚障がいの講話

学校名	学年	期日	内 容
高道小学校	4年生	10月29日	福祉について、アイマスク体験
		11月27日	高齢者疑似体験、車いす体験
		12月4日	聴覚障がいの講話
		12月5日	視覚障がいの講話、点字体験
大野小学校	4年生	11月12日	福祉について、アイマスク体験
		11月21日	高齢者疑似体験、車いす体験
		11月25日	聴覚障がいの講話
		12月19日	視覚障がいの講話、点字体験
玉名中学校	1年生	12月11日	福祉について、アイマスク体験
		12月12日	アイマスク体験、視覚障がいの講話

(2) 発達障害児子育て学習支援事業（親子育ちの応援学級）

心身に発達の遅れや発達障がいのある子どもとの関わり方を学ぶ場と参加者が交流する機会を提供し、子育てに関する不安や悩みの解消が図れるよう支援した。また、子どもを預かる環境をつくり、参加しやすい環境づくりに努めた。

【場 所】 玉名市福祉センター

【参加者】 延べ12人

回数	開催日時	講座内容	参加者
			託児利用
第1回	6月19日(水) 10:10~12:10	生まれてきてくれてありがとう~ようこそこの世界に~	2人
			0人
第2回	8月21日(水) 10:10~12:10	気持ちを整える時間~感情のコントロール~	5人
			1人
第3回	10月16日(水) 10:10~12:10	子は親の鏡~愛を紡いでいく~	5人
			1人

(3) 不登校・ひきこもりで悩む家族のための支援講座（家族教室）

不登校やひきこもりで悩んでいる保護者やその家族を対象に、本人との関わりや支え方を学ぶ講座と互いの悩みや経験を語り合う場を提供し支援した。また、場所を喫茶店で開催し仲間づくりや語り合える環境づくりに努めた。

【場 所】 古民家喫茶久吉丸（大浜町）

【参加者】 延べ52人

回数	開催日時	講座内容	参加者
第1回	6月27日(木)10:00~12:45	何が子育てをつらくする？ ~子育てにまつわる偏見を取り除く~	3人
第2回	7月25日(木)10:00~12:45	子どもの心に愛着の種を植えよう ~乳幼児期の子育て~	4人
第3回	8月29日(木)10:00~12:45		4人
第4回	9月26日(木)10:00~12:45	子どもの自己肯定感を育てよう ~児童期の子育て~	7人
第5回	10月31日(木)10:00~12:45		6人
第6回	11月28日(木)10:00~12:45	子育てを180度変えるターニングポイント ~思春期の子育て~	7人
第7回	12月26日(木)10:00~12:45		5人
第8回	1月30日(木)10:00~12:45	人生を左右する“自分らしさ”が定まる ~青年期の子育て~	8人
第9回	2月27日(木)10:00~12:45		3人
第10回	3月27日(木)10:00~12:45	子育て上手な親になる究極奥儀！ ~親育ち編~	5人

(4) 福祉現場実習の受入れ

実習生を受入れ、地域福祉を担う人材の育成に努めた。

【受入者】 31人

学校名	内容	期間	受入者
北稜高校	インターンシップ	10月16日(水)～10月18日(金) の3日間	1人
玉名工業高校	インターンシップ	11月6日(水)～11月8日(金) の3日間	1人
玉名女子高校	母性実習	4月23日(火)～6月6日(木) の期間で3日間の4回	8人
九州看護福祉大学	社会福祉学科 ソーシャルワーク実習	7月5日(金)～8月14日(水) の期間で25日間	2人
		2月26日(水)～3月4日(火) の期間で5日間	2人
	看護学科 母性看護学実習	7月29日(月)～11月1日(金) の期間で3日間の5回	15人
熊本学園大学	社会福祉学科 ソーシャルワーク実習	2月12日(水)～2月19日(水) の期間で6日間	2人

(5) 成年後見制度市民後見人養成講座開催事業〈市受託事業〉

成年後見制度やその活動に必要な知識等を習得し、市民後見人として支援ができる人材の育成を目的に開催した。

【場 所】 玉名市福祉センター

【参加者】 修了者10人（申込者10人）

開催日時	科目	参加者
10月19日(土) 9:00～16:40	開講式・オリエンテーション、成年後見制度概論、認知症の理解、意思決定支援、学習の振り返り	10人
10月26日(土) 9:00～17:20	成年後見制度と市町村責任、法定後見制度、任意後見制度、障害者の理解、家族法、財産法、学習の振り返り	10人
11月2日(土) 9:00～17:10	市民後見概論、対人援助の基礎、市民後見活動の実際、個人情報保護法、体験実習の留意点、学習の振り返り	10人
11月9日(土) 9:00～16:30	家庭裁判所の役割、後見活動の実務、学習の振り返り	10人
11月16日(土) 9:00～16:20	介護保険制度、高齢者虐待防止、生活困窮者自立支援制度、生活保護、消費者被害、障害者虐待防止、学習の振り返り	10人
11月30日(土) 10:10～15:40	健康保険制度、年金制度、税務申告制度、事例検討、今後の活動について	10人

体験実習（3時間）

期間	内容	参加者
11月5日(火)～11月29日(金)	後見活動の同行、体験実習の報告書作成	10人

(6) 成年後見制度生活支援員雇用補助事業〈市補助事業〉

市民後見人養成講座修了者を雇用し、後見活動の実務経験を積み市民後見人として活動できる人材育成に取り組んだ。

【養成雇用者】 3人

(7) 高齢者水中ウォーク〈市受託事業〉

横島総合保健福祉センターゆとりーむの温水プールを活用し、高齢者の加齢に伴う生活機能低下を予防するため、足腰に負担の少ない水中での歩行や楽しみながら運動できる水中ウォーク教室を開催した。

①水中ウォーク教室

プール空調工事により11月から2月まではプールのプログラムを中止し、トレーニング室のプログラムに変更して実施した。

【参加者】延べ3,334人

(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加者数	362	428	494	414	271	295	390	204	128	124	101	123	3,334

②水中ウォークスタート講座

プール空調工事のため中止。

(8) 男性シルバー料理教室

男性高齢者等が地域で自立した社会生活を送ることができるよう栄養知識及び調理技術の習得の機会を提供し、生きがいくりと仲間づくりの場として実施した。

【場所】横島総合保健福祉センターゆとりーむ 調理室

①シルバー料理教室

生活に必要な料理の技術や栄養に関する知識を学べる教室として実施した。

【参加者】延べ114人

(単位:人)

月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加者数	10	11	11	9	11	11	10	10	10	10	11	114

②シルバー料理サロン

シルバー料理教室修了者で、地域と交流する機会の少ない方が料理づくりを通して参加者同士の交流の場となるよう実施した。

【参加者】延べ124人

(単位:人)

月	5月	7月	9月	11月	1月	3月	合計
参加者数(A班)	12	12	10	11	10	12	67
参加者数(B班)	9	11	10	10	8	9	57

(9) 手話体験教室

聴覚障がい(者)への理解とコミュニケーション手段としての手話を体験する機会を提供した。

【開催日】2月13日(木)、2月27日(木)、3月13日(木)、3月27日(木)の4日間
19:00~20:30

【場 所】玉名市福祉センター

【参加者】6人

【内 容】講師 熊本県ろう者福祉協会 県北支部長 酒井 亮 氏

・聞こえない聞こえにくい方と関わるために ・コミュニケーションの種類

・指文字の学習 ・挨拶などの簡単な手話の学習 ・手話でコミュニケーションを図る

(10) 救急法等の講習活動

日本赤十字社熊本県支部と連携し、子どもや高齢者に起こりやすい事故や病気の予防、応急処置の仕方、看病や介護の方法を学ぶ講習会を実施し、技術の普及と啓発に努めた。

①救急法救急員養成講習会

【開催日】2月8日(土)、3月8日(土)、3月15日(土)の3日間(17時間講習)

【場 所】玉名市福祉センター

【内 容】基礎講習、救急員養成講習(17時間講習)

【参加者】11人

②講師派遣

派遣日	講習内容	場所	参加者
7月2日(火)	幼児安全法短期講習 2時間講習 (子育て支援サポーター養成プログラム)	玉名市福祉センター	9人
9月21日(土)	幼児安全法短期講習 2時間講習 (子育て支援サポーターフォローアップ講座)	玉名市福祉センター	10人
11月7日(木)	幼児安全法短期講習 2時間講習 (子育て支援サポーター養成プログラム)	玉名市福祉センター	12人

(11) 地域福祉団体合同研修会

玉名市内の地域福祉に関わる団体や地域福祉に関心のある方を対象に、地域の中の繋がりを見つめ直し、互いに助け合い、安心して暮らせる地域づくりを推進することを目的に地域の課題解決に向けた取り組みや地域福祉の学習の場とする研修会を実施した。

【開催日】 12月21日(土) 13:30～16:00

【場所】 玉名市民会館 大ホール

【参加者】 320人

民生委員児童委員、区長、老人クラブ、ボランティア、福祉協力員、社協役員、地域福祉に関心のある方等

【内容】 講演

「人吉縁」～絆が築く災害復興と福祉力～

講師：CDST おれんじぴーす 代表 山下 里歩 氏 他2名

・パネルディスカッション

「平常時からの防災について」～復興でみえてきた地域のつながり～

ファシリテーター

九州看護福祉大学 社会福祉学科 准教授 田島 望 氏

パネリスト

人吉市上新町(前)町内会長 宮田正信 氏

人吉市上新町町内会長/防災士/民生委員 白石忠志 氏

【日赤表彰】 令和5年度在職功労者7人

10年感謝状：田添通朗 様、島田 謙三 様

5年感謝状：坂崎義朝 様、坂本 進 様、福永健一 様、斗山陽一 様、中田康子 様

(12) 福祉功労者表彰

地域において永年ボランティア活動などの善行を継続して行われている方や高額寄付、金品寄付等の福祉功労者表彰式を地域福祉団体合同研修会と併せて実施した。

【開催日】 12月21日(土) 13:30開会

【場所】 玉名市民会館 大ホール

【表彰者】 金品寄付者の部：(株)ブリヂストン熊本工場 工場長 猪田武士 様

北岡手作りパン講座 代表 北岡宣子 様

山本直俊 様 高野 毅 様

(13) 地域子育て支援拠点事業(子育て支援センターたまっ子らんど)〈市受託事業〉

子育て中の親子が安心して集うことができる場を提供し、仲間づくりの支援や子育てに関する不安や悩みについて相談を受け、必要な情報提供を行った。

【開所日】 毎週月曜日～金曜日(祝日のある週は土曜日開所) 10:00～15:00

【交流活動】 手遊び 読み聞かせ 紙芝居 パネルシアター お誕生日会(手形、写真プレゼント等) 工作遊び 節分豆まき ひな祭り 七夕 クリスマス会 等

【講習会等】 産後ケアストレッチ 歯科衛生指導と相談 ボディケア ベビーマッサージ

食育相談 プレパパプレママ教室 交通安全教室 親子リズム体操

日赤幼児安全法 等

【広報】 毎月1回広場便りの発行

【利用者】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
交流活動	568	471	451	717	435	637
電話相談	1	1	1	1	0	0
講習会	168	142	150	358	130	220
合計	737	614	602	1,076	565	857

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
交流活動	748	662	669	582	658	641	7,239
電話相談	0	1	0	0	0	1	6
講習会	299	203	216	149	187	175	2,397
合計	1,047	866	885	731	845	817	9,642

【来所者】

組数	大人数	子ども数	合計
4,712組	4,905人	4,731人	9,636人

【相談者】

来所	電話	合計
58件	6件	64件

(14) 夏休み子どもデイサービス事業

さまざまな体験や異世代間のふれあいを通して、児童の健全育成と家族の子育て環境を支援し夏休みの期間に実施した。

- 【開催日】 8月5日(月)～7日(水)の3日間
- 【場 所】 横島総合保健福祉センターゆとり一む
- 【対象者】 小学1年～3年生
- 【内 容】 工作、昼食作り、自主勉強、世代間交流、レクリエーション、職場体験 等
- 【参加者】 参加者19人(定員20人)、ボランティア延べ12人
- 【協 力】 玉名警察署横島駐在所、有明広域消防天水分署、玉名市老人クラブ横島支部、食生活改善推進員協議会有明校区、横島校区まちづくり委員会、オカリナグループ「ブルービー」、たまなフラワーパーク

(15) ワークキャンプ事業

福祉への理解と関心を高め、ボランティア活動に対するきっかけづくり、社会連帯意識の高揚を目的として実施した。

【参加者】 31人

開催日	場所・内容	参加者
8月8日(木)	横島総合保健福祉センターゆとり一む 「LET'S BOUSAI～たのしく防災～」	小学生(4～6年生)12人 高校生6人
8月2日(金)	子育て支援センターたまっ子らんど 「福祉の職場体験」	中学生6人
8月9日(金)		高校生3人
8月6日(火)	社会福祉法人天恵会 有明ホーム 「福祉の職場体験」	高校生2人
8月16日(金)	社会福祉法人玉医会 たまきな荘 「福祉の職場体験」	高校生1人 大学生1人

(16) ちびっこ広場遊具の修理

自治会等の申請を受け、神社の境内や公民館の空き地等に設置されている遊具の修理や撤去を行い遊び場の安全性を高め、地域の交流の場づくりを支援した。

【利用件数】 1件

設置場所	内容
榊神社(滑石地区)	すべり台塗装・ブランコ修理

(17) 高齢者ふれあい事業

ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯を対象にふれあいの機会を提供する。

①ふれあい会

高齢者を地域で支えるとともに、高齢者自らが交流し互いに支えあい、生きいきとした社会生活を営む契機となることを目的に実施した。

- 【日 時】 2月27日(木) 10:00～12:30
- 【場 所】 岱明防災コミュニティセンター大研修室
- 【内 容】 ◦園児のお遊戯と参加者との交流 ◦参加者による演芸会 ◦口腔ケア講話
◦防犯講話 ◦昼食

【参加者】 岱明地域の一人暮らし高齢者72人

【協力者】 岱明町民生委員児童委員協議会、岱明校区食生活改善推進員協議会、岱明幼稚園、玉名警察署、鍋駐在所、熊本県歯科衛生士会、有明支部、ボランティア

②あいいい交流会

一人暮らし高齢者と高齢者世帯の方々へふれあいの場をつくり、お互いの交流を深めるとともに楽しく一日を過ごしていただくことで、生きがいづくりや社会的孤立感の解消と健康増進を図ることを目的に実施する。

天水老人憩の家改修計画のため中止。

(18) 高齢者と子どものふれあい事業〈市受託事業〉

ふれ愛一本松交流館において、一本松団地周辺住民を対象に、高齢者の介護予防や子ども達が安心して遊べる場を提供し、高齢者と子ども達の交流を図る取り組みを実施した。

【活動日時】毎週月、火、木、金、土 9:00～17:00

①高齢者の健康づくりと生きがいを図る活動

いきいき広場（体操、脳トレ、健康相談、茶話会等）を実施した。

②放課後における児童の健全育成を図る活動

放課後や夏休み等に、児童の学習と住民同士のコミュニケーションの場として施設を開放した。

③地域の文化、知識及び経験並びに世代間相互の理解の促進を図る活動

季節行事の開催や工作活動を実施した。

【来館者】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
活動日数(日)	21	19	21	21	18	19
大人(人)	162	160	167	239	200	218
小人(人)	29	15	26	53	11	4
延べ来館者(人)	191	175	193	292	211	222

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日数(日)	21	20	19	18	18	21	236
大人(人)	215	214	167	134	151	154	2,181
小人(人)	14	9	17	7	40	39	264
延べ来館者(人)	229	223	184	141	191	193	2,445

(19) ふれあいいきいきサロン推進事業

公民館等で実施されている地域のサロン活動を支援し活性化を図った。

【支援地区】

地区	支援日	行政区
玉水地区	7月11日(木)	尾田南・北区
	9月25日(水)	部田見上区
小天地区	4月25日(木)	石橋区
	8月28日(水)	北横内上・下区

(20) 小学校の空き教室を活用した地域交流活性化事業

小学校の空き教室を校区住民の交流や世代間交流の場として活用した。

【参加者】岱明地域の一人暮らし高齢者

【協力団体】岱明町民生委員児童委員協議会、岱明校区食生活改善推進員協議会

【内容】児童との交流、レクリエーション（七夕飾り）等

開催日時	6月13日(木)10:00～12:00		6月19日(水)10:00～12:00	
場所	睦合小学校	高道小学校	大野小学校	鍋小学校
参加者	18人	16人	7人	6人

(21) 福祉まつり

身近な地域で、地域住民がお互いに支え合い安心して暮らせるまちづくりを目指し、地域福祉活動に携わる団体やグループ、福祉施設等と協働して交流や体験の場を提供し、福祉を身近なものに感じ、関心と理解を深め地域福祉の増進を目的に実施した。

名称	開催日・場所	来場者	内容
横島福祉まつり	10月27日(日) 横島町公民館	約100人	講演、防災ゲームコーナー、パッククッキング体験、浸水ドア体験、3D避難シミュレーションVR体験

名称	開催日・場所	来場者	内容
岱明 福祉まつり	11月10日(日) 岱明ふれあい健康センター	約450人	太鼓演奏、演芸会、お遊戯、食品販売、子ども広場、展示コーナー、体験コーナー、相談コーナー、消防車展示コーナー等
天水 福祉まつり	1月26日(日) 天水市民センター 天水グラウンド	約600人	グラウンドゴルフ大会、演芸会、お遊戯、子ども広場、食品販売、抽選会、バルーンアートショー等

(22) ボランティアセンター運営〈市補助事業〉

ボランティアのコーディネートを中心に、ボランティア情報の発信やボランティア活動への参加を促進するための取り組みを行った。

取組内容	件数
ボランティアの依頼・紹介に関すること	1件
ボランティア室の利用	174件
ボランティア活動保険の受付件数	47件

▶第16回火の国ボランティアフェスティバル荒・玉

実行委員会と企画部委員会を設置し、ボランティア連絡協議会と協働して開催に向けた協議を開始した。

【実行委員会】

回数	開催日	場所	協議内容
第1回	2月3日(月)	荒尾市社会福祉協議会 大会議室	◦設置要綱 ◦予算 ◦年間スケジュール
第2回	3月26日(水)	玉東町福祉センター 会議室A	◦当日のスケジュール ◦大会テーマ ◦メイン講師 ◦司会者 ◦アトラクション 等

【企画委員会】

回数	開催日	場所	協議内容
第1回	1月17日(金)	長洲町ふれあいセンター	◦設置要綱 ◦予算 ◦年間スケジュール ◦大会内容
第2回	1月29日(水)	長洲町ふれあいセンター	◦設置要綱 ◦予算 ◦年間スケジュール ◦大会内容
第3回	2月10日(月)	長洲町ふれあいセンター	◦実行委員会の報告 ◦アトラクション ◦メイン講師 ◦司会者 ◦活動発表 等
第4回	3月6日(木)	長洲町ふれあいセンター	◦役割分担 ◦アトラクション ◦メイン講師 ◦司会者 ◦活動発表 等

(23) 福祉協力校事業

市内小中学校や高校の福祉活動を推進し、福祉の心を育成することを目的に、学校からの申請に基づき活動費の一部を助成した。

【助成額】 一校30,000円以内 合計510,000円

【助成校】 18校

区分	校数	学校名
小学校	13校	玉名町小学校、滑石小学校、大浜小学校、豊水小学校、八嘉小学校、 玉陵小学校、大野小学校、睦合小学校、高道小学校、鍋小学校、 横島小学校、玉水小学校、小天小学校
中学校	2校	玉名中学校、玉陵中学校
高校	3校	北稜高等学校、玉名工業高等学校、専修大学熊本玉名高等学校

(24) 特別支援学級への助成

特別支援学級に必要な機材や備品、教材等の購入費を助成することで子ども達の教育環境の充実を図った。

【助成額】 一校 23,000円以内 合計 450,284円

【助成校】 20校

区分	校数	学校名
小学校	15校	玉名町小学校、築山小学校、滑石小学校、大浜小学校、豊水小学校、伊倉小学校、八嘉小学校、玉陵小学校、睦合小学校、大野小学校、高道小学校、鍋小学校、横島小学校、玉水小学校、小天小学校
中学校	5校	玉名中学校、玉南中学校、玉陵中学校、有明中学校、天水中学校

(25) 福祉団体等との連携と活動支援

安心して暮らせる福祉のまちづくりを目指し、各種福祉団体や関係機関と連携し地域福祉を推進した。また、地域の各種福祉団体が充実と自立した活動が図られるよう必要な人的支援や財源面での支援を行った。

【主な活動支援団体】

玉名市老人クラブ連合会、玉名市民生委員児童委員連絡協議会、
玉名市ボランティア連絡協議会、玉名市身体障害者福祉協議会、
玉名市ひとり親家庭・寡婦福祉連合会、玉名市精神障害者家族会

【補助額】 2,421,500円（6団体）

(26) 指定管理者施設の管理運営（市受託事業）

設置目的に沿った運営を行うとともに、施設の有効活用を図り、市民サービスの向上に努め地域住民が安心して利用できるよう社会福祉協議会のノウハウを生かしながら施設の管理運営の充実を図った。

施設名	開館日 利用者	指定管理期間
玉名市福祉センター	287日	令和2年4月1日～令和7年3月31日 *継続令和7年度から5年間継続
	41,183人	
横島総合保健福祉センターゆとりーむ	340日	令和2年4月1日～令和7年3月31日 *令和6年度で管理業務終了
	124,111人	

基本目標以外の事業

(1) 理事会・評議員会・評議員選任・解任委員会の運営

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的に経営基盤の強化を図り、福祉サービスの質の向上、事業経営の透明性の確保を図るため開催した。

理事11人、監事2人、評議員20人、評議員選任・解任委員5人

① 理事会

開催日	協議事項等
第1回 6月10日(月)	議案第1号 令和5年度事業・決算報告及び監査報告について 議案第2号 社会福祉充実計画(案)の策定について 議案第3号 令和6年度定時評議員会の開催について 議案第4号 令和6年度第1回評議員選任・解任委員会の開催について 議案第5号 評議員候補者の推薦について 報告第1号 理事の選任(案)について
第2回 書面審議	議案第1号 令和6年度第2回評議員会の開催について 報告第1号 報告第1号 理事の選任(案)について

開催日	協議事項等
第3回 書面審議	議案第1号 副会長の選定について
第4回 書面審議	議案第1号 令和6年度第2回評議員選任解任委員会の開催について 議案第2号 評議員候補者の推薦(案)について 報告第1号 諸規程の一部改正について
第5回 3月18日(火)	議案第1号 令和6年度1次補正予算(案)について 議案第2号 令和7年度事業計画(案)及び予算(案)について 議案第3号 令和6年度第3回評議員会の開催について 議案第4号 定款変更(案)について

②評議員会

開催日	協議事項等
第1回 (定時評議員会) 6月27日(木)	議案第1号 令和5年事業・決算報告及び監査報告について 議案第2号 社会福祉充実計画の策定について 議案第3号 役員の選任(案)について 報告第1号 評議員候補者の推薦について
第2回 書面審議	議案第1号 理事の選任(案)について
第3回 3月26日(水)	議案第1号 定款変更(案)について 議案第2号 令和6年度1次補正予算(案)について 議案第3号 令和7年度事業計画(案)及び予算(案)について

③評議員選任・解任委員会

開催日	協議事項等
第1回 6月27日(木)	議案第1号 評議員の選任(案)について
第2回 2月4日(火)	議案第1号 評議員の選任(案)について

(2) 社会福祉協議会員募集事業

事業・活動を実施するうえで住民参加を基本とし、地域の人々が住み慣れたまちで安心して生活することのできる「福祉のまちづくり」の実現を目指し会員募集を実施した。

【会費実績額】 7,067,100円

地区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
一般会員 【500円以下】	金額(円)	3,504,500	1,983,000	649,000	759,000	6,895,500
	件数(件)	7,009	3,966	1,298	1,518	13,791
賛助会員 【1,000円】	金額(円)	49,000	3,000	0	0	52,000
	件数(件)	49	3	0	0	52
特別会員 【10,000円】	金額(円)	110,000	0	0	0	110,000
	件数(件)	11	0	0	0	11
その他会費	金額(円)	9,600	0	0	0	9,600
	件数(件)	24	0	0	0	24
合計	金額(円)	3,673,100	1,986,000	649,000	759,000	7,067,100
	件数(件)	7,093	3,969	1,298	1,518	13,878
加入行政区(区)		136/168	33/33	29/30	27/27	225/258
加入行政区率(%)		80.9%	100.0%	96.7%	100.0%	87.2%

(3) 共同募金運動への協力

地域福祉活動や災害時支援に助成するため、戸別募金や職域募金、学校募金、法人募金などの募金活動を実施した。

【募金実績額】 10,717,801円

内訳 玉名市共同募金委員会取扱分 10,594,672円

熊本県共同募金会取扱分 123,129円

地区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
戸別募金	金額(円)	5,242,500	1,919,000	648,500	735,000	8,545,000
	件数(件)	10,506	3,840	1,297	1,470	17,113
大口募金	金額(円)	45,000	10,000	0	0	55,000
	件数(件)	12	2	0	0	14
法人募金	金額(円)	615,153	158,000	75,000	68,000	916,153
	件数(件)	151	28	11	10	200
街頭募金	金額(円)	130,278	16,555	12,852	10,993	170,678
	件数(件)	4	1	1	1	7
学校募金	金額(円)	59,623	67,426	17,745	13,423	158,217
	件数(件)	6	6	1	2	15
職域募金	金額(円)	607,608	22,800	0	22,500	652,908
	件数(件)	10	2	0	2	14
イベント募金	金額(円)	0	0	0	0	0
	件数(件)	0	0	0	0	0
その他募金	金額(円)	20,812	5,417	65,062	5,425	96,716
	件数(件)	5	4	11	2	22
合計(円)		6,720,974	2,199,198	819,159	855,341	10,594,672

(4) 日本赤十字社会員募集への協力

日赤玉名市地区として、日本赤十字社の国際救援活動や災害救護活動、社会福祉事業等の活動推進の財源を確保するため会員募集活動を実施した。

【日赤会費実績】 9,855,200円

内訳 玉名市地区取扱分 9,523,200円

熊本県支部取扱分 332,000円

地区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
一般会費 【2,000円未満】	金額(円)	5,815,200	1,977,000	654,000	750,000	9,196,200
	件数(件)	11,631	3,954	1,308	1,500	18,393
一般会費 【2,000円以上】	金額(円)	6,000	10,000	0	0	16,000
	件数(件)	2	1	0	0	3
法人会費	金額(円)	288,000	23,000	0	0	311,000
	件数(件)	67	2	0	0	69
寄附金	金額(円)	0	0	0	0	0
	件数(件)	0	0	0	0	0
合計(円)		6,109,200	2,010,000	654,000	750,000	9,523,200