

平成29年度
事業報告

社会福祉法人 玉名市社会福祉協議会

重点目標の評価

重点目標 1 福祉の心を育てるしくみづくり

■福祉プログラムの充実 ■教育機関との連携強化 ■福祉講座の実施

誰もがやさしさや思いやり、多様性を認め合い「共に生きる力」を育む福祉教育の充実のため、教育機関との連携を図りながら、地域の様々な人材や社会資源との繋がりをつくり「福祉のこころ」の育成に取り組んだ。

児童や生徒が福祉についての理解と関心を深めるため、総合的な学習の時間を活用し、当事者の講話を多く取り入れるなど、心に働きかけ、理解しやすい学習プログラムを取り入れた内容で実施し、認知症の方を含む高齢者や障がい者への理解を深める取り組みを進め、ワークキャンプ事業では、福祉関係者や事業所と連携し、体験的な学習の機会を提供した。また、特別支援学級助成事業や福祉協力校事業を実施することで学習の場の環境づくりと、地域と繋がる福祉活動の充実に取り組んだ。

地域や職場で認知症サポーターの養成を進めるとともに、たまな認知症応援団養成講座を実施し、やさしい地域づくりに向けて、応援者の育成に努めた。

子どもの発達にあわせた関わり方を学ぶ場として、親子育ちの応援学級を開催し、子育てに関する不安や悩みを解消し、子とともに成長できる喜びを感じ、自らの育児力を向上させることを支援した。

地域福祉に関わる各種団体を対象に、地域の中の繋がりを見つめ直し、お互いに助け合い、安心して暮らせる地域づくりを目的に、地域福祉の学習の場とする地域福祉団体合同研修会を実施した。

これからも地域住民をはじめ関係機関や各種団体と繋がりを持ち、地域福祉に関する人材の育成と福祉共育の推進に取り組む。

重点目標 2 地域のニーズに応えるしくみづくり

■専門機関との連携 ■権利擁護体制の充実 ■新たな福祉ニーズ・制度への対応

■広報誌掲載内容の充実 ■活用しやすいホームページへの改善 ■メール配信システムの活用

地域住民の身近な生活課題を地域住民とともに解決する体制づくりを推進するため、たまな生活サポートセンターを創設し、住民主体による高齢者の生活課題の解決に取り組んだ。

介護予防・日常生活支援総合事業への制度移行に伴い、包括支援センターでは、高齢者の支援を円滑に進められるように、制度についての理解に努めるとともに実施に向けての体制づくりを整え、地域の高齢者支援を包括的・継続的に行う中核機関として、介護予防ケアマネジメント業務や高齢者の実態把握、虐待への対応を含む総合相談に応じ、高齢者やその家族、地域の福祉向上に努めた。

また、家計相談支援事業や生活福祉資金貸付事業に取り組み、家計に問題を抱えている生活困窮者からの相談に応じ、関係機関と連携しながら必要な情報や専門的な助言と指導等を行い、早期に家計が再生されるよう支援した。

認知症や精神の障がい等により判断能力が不十分な方々を保護し支援するため、法人として成年後見人等を受任するとともに、関係機関や事業所と連携を図り円滑な事業推進と、運営協議会を開催し、支援状況の報告や対応についての相談を行い、適正な法人後見事務を確保した。

これからも地域福祉を自らの活動として受け止め、市民参画と協働の促進を図るためリニューアルに着手したホームページや社協だより等の様々な媒体を活用し、事業の啓発や積極的な広報活動の展開に努める。

重点目標 3 支えあう地域のしくみづくり

■ふれあいネットワーク未設置校区の立ち上げ支援

■ふれあいネットワーク設置地区への活動支援 ■地域ぐるみの防犯・防災対策の推進

地域住民が住んでいて良かったと思える地域づくりを主体的に考え、積極的に取り組みに参加し、地域課題の解決に向けた支えあい活動の基盤となるふれあいネットワークの組織づくりに向けた働き掛けと、各行政区へ困りごとを抱えた方々の見守り活動を中心に地域の福祉活動を支える地域ボランティアとなる福祉協力員の設置に取り組んだ。また、認知症のある方やその家族が安心して暮らせる地域づくりを目指し、地域の方々の参加と協働で、命のひと声訓練を実施した。

災害発生時に災害ボランティアセンターの運営を支援し、被災地の一日も早い復旧・復興のため、青年会議所と協力協定を締結し、災害時における受援体制の構築に取り組んだ。

これからも地域社会の「つながり」の再構築を目指し、地域の誰もが支えあいの主体となれるよう担い手の創出と養成、活動する場の確保に努める。

目次

I あなたのそばで

基本目標1 地域の交流・ふれあいの促進

- (1) 発達障害児子育て学習支援事業 1
- (2) 一日お父さん・お母さん事業
- (3) 高齢者ふれあい事業
 - ①ふれあい会 ②あいあい交流会
- (4) ふれあいいきいきサロン推進事業 2
- (5) 福祉まつり
 - ①横島福祉まつり ②天水福祉まつり ③岱明福祉まつり
- (6) ワークキャンプ事業
- (7) 高齢者と子どものふれあい事業〈市受託事業〉
- (8) 地域子育て支援拠点事業〈市受託事業〉 3
- (9) 高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業〈市受託事業〉

基本目標2 人権・福祉意識の醸成

- (1) 総合的な学習の支援 4
- (2) 福祉現場実習の受入れ 5
- (3) 救急法等の講習活動
- (4) 手話体験教室
- (5) 地域福祉団体合同研修会・福祉功労者表彰

基本目標3 ボランティア・NPO等の育成

- (1) ボランティアセンター運営〈市補助事業〉 6
 - ①ボランティア入門講座 ②ボランティア情報誌発行事業
 - ③災害ボランティアセンター体制整備事業

基本目標4 関係団体の活動促進

- (1) 福祉団体等との連携と活動支援 7
- (2) 福祉協力校事業
- (3) 特別支援学級への助成

II あなたに応え

基本目標5 福祉の情報提供の充実

- (1) 広報誌発行事業
- (2) 社協ホームページの管理運営 8
 - ①メール配信システムの充実

基本目標6 福祉の相談体制の充実

- (1) 心配ごと相談所設置事業
- (2) 無料法律相談事業
- (3) 包括支援センター運営〈市受託事業〉 9
 - ①総合相談等支援業務 ②権利擁護業務 ③包括的・継続的ケアマネジメント業務
 - ④介護予防マネジメント業務 ⑤介護予防支援業務
- (4) 認知症施策総合推進事業〈市受託事業〉 10
- (5) サービス苦情相談窓口及び苦情解決第三者委員会設置運営 11

基本目標7 利用者本位の福祉サービスの充実

- (1) 夏休み子どもデイサービス事業 12
- (2) 安否確認事業

(3) 外出支援サービス事業〈市受託事業〉	13
(4) 高齢者水中ウォーク〈市受託事業〉	
(5) 福祉バス運行事業〈市受託事業〉	
(6) 福祉機器等貸出事業	
①福祉機器貸出 ②備品貸出	
(7) 居宅介護支援事業	
(8) 訪問介護事業	14
(9) 通所介護事業	
(10) 居宅介護・重度訪問介護事業	
(11) 生活管理指導員派遣事業	
(12) 高齢者生きがい活動支援通所事業〈市受託事業〉	15
(13) 障害者移動支援事業〈市受託事業〉	
(14) ふれあい援助事業	
①ふれあいサービス ②ふれあいデイ	
(15) シルバー料理教室	
①シルバー料理教室 ②シルバー料理サロン	
(16) 家計相談支援事業〈市受託事業〉	
(17) ファミリーサポートセンター事業〈市受託事業〉	16

基本目標 8 権利擁護体制の充実

(1) 地域福祉権利擁護事業	
(2) 安心生活支援事業	
(3) 法人後見事業	
(4) 緊急援護資金貸付事業	17
(5) 生活福祉資金貸付事業	
(6) 福祉金庫貸付事業	
(7) 高額療養費等貸付事業	

Ⅲ あなたと創る

基本目標 9 地域のネットワークづくりと支えあい活動の促進

(1) ふれあいネットワーク事業	18
(2) 福祉協力員設置事業	
(3) 生活支援体制整備事業〈市受託事業〉	19
(4) 地域生活支援活動推進事業	

基本目標 10 交流・福祉活動の拠点確保

(1) 指定管理施設の管理運営〈市受託事業〉	20
(2) 小学校の空き教室を活用した地域交流活性化事業	
(3) ちびっこ広場遊具の修理	

基本目標 11 ユニバーサルデザインの推進

(1) 社協事業内での意識付け・啓発	21
--------------------	----

■その他の事業（玉名市地域福祉活動計画の基本目標外の事業）

(1) 理事会・評議員会運営	
(2) 福祉審議会運営	22
(3) 地域福祉活動計画の評価と改善	
(4) 社協発展・強化計画の評価と改善	
(5) 各種調査	
(6) 社協会員募集事業	
(7) 共同募金運動への協力	23
(8) 日赤会費募集への協力	

平成29年度 事業報告

(敬称略)

I. あなたのそばで

基本目標1 地域の交流・ふれあいの促進

(1) 発達障害児子育て学習支援事業（親子育ちの応援学級）【新規事業】

心身に発達の遅れや発達障がいのある子どもとの関わり方を学ぶ場と参加者が交流する機会を提供し、子育てに関する不安や悩みの解消が図れるよう支援した。

【会場】玉名市福祉センター

実施日	時間	参加者数
5月17日(水)	10:00~12:00	3人
6月21日(水)		7人
7月19日(水)		10人
8月23日(水)		6人
9月20日(水)		6人
合計		32人

(2) 一日お父さん・お母さん事業

ひとり親家庭のふれあいの場を提供し、親と子のきずなを深めながら、参加者同士の仲間づくりや児童の健全育成を目的に一日旅行を実施した。

玉名市母子会との共催事業。

【実施日】平成29年10月29日(日)

【会場】マリンワールド海の中道(福岡市東区)

【対象者】玉名市在住のひとり親家庭(子供は中学生まで)

【参加者】ひとり親家庭 15世帯(大人15人、子ども20人)

関係者9人(母子会役員3人、主任児童委員2人、市職員1人、社協職員3人)

(3) 高齢者ふれあい事業

ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯を対象にふれあいの機会を提供した。

①ふれあい会

▶保育所・園会場

ふれあいの少ない世代間の交流を通じ、高齢者の孤独感を解消し、生きがいや喜びを感じる場を提供するとともに、子ども達に思いやりの心を養う契機とすることを目的に実施した。

【対象者】岱明校区の一人暮らし高齢者

【協力者】岱明町民生委員児童委員協議会、鍋保育園、睦合保育園、大野保育所、高道保育所

【内容】・園児による歌や踊りの披露 ・園児との交流 ・レクリエーション ・昼食

実施日	10月17日(火)	10月18日(水)	10月19日(木)	10月20日(金)	合計
会場	鍋保育園	大野保育所	睦合保育園	高道保育所	
参加者数	18人	15人	33人	18人	84人

▶岱明ふれあい健康センター会場

高齢者を地域で支えるとともに、高齢者自らが交流し互いに支えあい、生きいきとした社会生活を営む契機となることを目的に実施した。

【実施日】平成30年3月1日(木)

【内容】・園児による歌や踊りの披露と参加者との交流 ・参加者による演芸会 ・昼食

【参加者】岱明校区の一人暮らし高齢者93人

【協力者】岱明町民生委員児童委員協議会、岱明校区食生活改善推進員協議会、岱明幼稚園

②あいあい交流会

一人暮らし高齢者と高齢者世帯の方々へふれあいの場をつくり、お互いの交流を深めるとともに楽しく一日を過ごしていただくことで、生きがいつくりや社会的孤立感の解消と健康増進を図ることを目的に実施した。

【実施日】平成29年6月29日(木)

【会場】天水老人憩の家

【内容】・園児による歌や踊りの披露と参加者との交流 ・健康講話と体操
・参加者による演芸会 ・昼食

【参加者】天水校区の70歳以上の一人暮らし世帯19人、75歳以上の高齢者世帯21人
計40人

【協力者】天水町民生委員児童委員協議会、小天保育園、ケアビレッジたがの里、ボランティア虹の会

(4) ふれあいきいきサロン推進事業

公民館等で実施されているふれあいきいきサロン活動を支援し、活性化を図った。

【支援数】17会場

(5) 福祉まつり

身近な地域で、地域住民がお互いに支えあい安心して幸せに暮らせることを目指し、地域福祉活動に携わる団体やグループ、福祉施設等と協働して交流や体験の場を提供し、福祉を身近なものに感じ関心と理解を深め、地域福祉の増進を目的に実施した。

名称	実施日・会場	参加者数	内容
横島福祉まつり	8月27日(日) 横島公民館	約300人	学習発表、演劇交流会、子ども広場、作品展示、食品販売等
天水福祉まつり	1月21日(日) 天水中学校体育館 天水中学校グラウンド	約500人	お遊戯、福祉劇、老人クラブ演芸会、作品展示、食品販売、子ども広場、グラウンドゴルフ大会等
岱明福祉まつり	2月11日(日) 岱明ふれあい健康センター	約500人	老人会演芸会、お遊戯、笑顔の絵のコンクール、食品販売、フリーマーケット、子ども広場等

(6) ワークキャンプ事業

ボランティア体験等を通じて、福祉に対する理解を深め、障がい者や高齢者に思いやりの心で接することができる人づくりを目的に、学生が参加しやすい夏休み期間に実施した。

実施日	会場	参加者数
7月26日(水)	岱明ふれあい健康センター	対象者 小学生 参加数 4人
8月2日(水)	特別養護老人ホーム有明ホーム	対象者 小学生 参加数 5人
8月16日(水) 8月18日(金)	玉名市社会福祉協議会たまっ子らんど	対象者 中学生・高校生 16日参加数 6人 18日参加数 3人
8月19日(土)	障害者支援施設たまきな荘	対象者 高校生以上 参加数 4人

(7) 高齢者と子どものふれあい事業〈市受託事業〉

ふれ愛一本松交流館において、一本松団地周辺住民を対象に、高齢者の介護予防や子ども達が安心して遊べる場を提供し、高齢者と子ども達の交流を図る取り組みを実施した。

【開館日時】毎週月、火、木、金、土 9:00~17:00

▶高齢者の健康づくりと生きがいづくりを図る活動

いきいき広場（体操、ゲーム、健康相談 等）、茶話会、カラオケ会等を実施した。

▶乳幼児と保護者のコミュニケーションを図る活動

出張広場たまっ子らんどを実施した。

▶放課後における児童の健全育成を図る活動

放課後や夏休み等の休日に、児童の学習と住民同士のコミュニケーションの場として交流を図った。

▶地域の文化、知識及び経験並びに世代間相互の理解の促進を図る活動

お楽しみ会（料理教室、工作、夏祭り、敬老会等の地域行事）や消防訓練等を実施した。

【来館者数】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
活動日数(日)	18	20	22	21	19	20
延べ来館者数(人)	310	265	308	343	282	324
子ども数(人)	105	27	81	83	59	56

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日数(日)	22	19	18	18	19	23	239
延べ来館者数(人)	264	296	283	247	246	340	3,508
子ども数(人)	31	64	91	60	47	84	788

（８）地域子育て支援拠点事業（通称たまっ子らんど）〈市受託事業〉

子育て中の親子が安心して集うことができる場を提供し、仲間づくりの支援や子育てに関する不安や悩みについて相談を受け、必要な情報提供を行った。

【開所日時】 毎週月曜日～金曜日（祝日のある週は土曜日開所） 10：00～15：00

【交流活動】 ・手遊び ・読み聞かせ ・紙芝居 ・パネルシアター ・お誕生日会（手形、写真プレゼント等） ・工作遊び ・節分豆まき ・ひな祭り ・七夕 ・クリスマス会 等

【講習会等】 ・産後ケアストレッチ ・歯科衛生指導と相談 ・ボディケア ・ベビーマッサージ ・食育相談 ・工作遊び ・交通安全教室 ・親子リズム体操 ・日赤幼児安全法 等

【広 報】 毎月1回広場だよりの発行

【出張広場】 ふれ愛一本松交流館で毎月1回実施、2・4・8ヶ月健診に毎月参加

【利用者数】

（単位：人）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
交流会	965	1,043	1,430	1,452	1,580	1,242
電話相談	12	7	4	3	4	7
講習会	128	206	419	352	291	292
合 計	1,105	1,256	1,853	1,807	1,875	1,541

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
交流会	1,428	1,080	870	1,079	1,227	1,556	14,952
電話相談	4	3	3	6	3	4	60
講習会	272	248	315	180	167	211	3,081
合 計	1,704	1,331	1,188	1,265	1,397	1,771	18,093

【来所者数】

組数	大人数	子ども数	合計
5,583組	8,643人	9,390人	18,033人

【相談者数】

来所	電話	合計
102件	60件	162件

（９）高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業〈市受託事業〉

シルバーハウジング入居者の方々が安心して暮らせるように、生活援助員による訪問活動や相談対応、関係機関の連絡調整等を行い支援した。

生活支援員1名配置 【活動日時】 月～金曜日 9：00～16：00

基本目標 2 人権・福祉意識の醸成

(1) 総合的な学習の支援

学校より依頼を受け、子ども達が福祉について理解しやすい体験や当事者の講話を取り入れたプログラムを提供し、福祉教育の充実を図った。

【実施校】 小学校 14校、中学校 3校

学校名	学年	期日	内容
八嘉小学校	4年生	6月27日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
玉陵中学校	3年生	7月12日	・高齢者の特徴について・高齢者疑似体験
玉南中学校	3年生	7月18日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
横島小学校	4年生	9月12日	・福祉について ・高齢者疑似体験 ・車いす体験
鍋小学校	4年生	9月14日	・福祉について ・アイマスク体験
		9月21日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
		10月25日	・聴覚障がいの講話
		10月26日	・点字体験 ・視覚障がいの講話
	6年生	11月1日	・聴覚障がいの講話
		11月7日	・福祉について ・高齢者疑似体験 ・車いす体験
11月20日		・視覚障がいの講話	
築山小学校	4年生	9月19日	・点字体験
		9月22日	・高齢者疑似体験 ・アイマスク体験 ・車いす体験
睦合小学校	4年生	9月25日	・点字 ・視覚障がいの講話
		11月9日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
豊水小学校	4年生	9月26日	・福祉について ・アイマスク体験 ・車いす体験
		9月29日	・点字体験 ・視覚障がいの講話
		10月11日	・高齢者疑似体験
		10月24日	・手話指文字体験
伊倉小学校	4年生	9月27日	・福祉について ・アイマスク体験
		10月3日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
		10月16日	・点字体験 ・視覚障がいの講話
高道小学校	4年生	9月28日	・福祉について ・アイマスク体験
		10月5日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
		10月6日	・点字体験
小天小学校	4年生	10月17日	・福祉について ・アイマスク体験
		11月21日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
玉名町小学校	4年生	10月20日	・点字体験 ・視覚障がいの講話
		11月8日	・聴覚障がいの講話
		11月17日	・高齢者疑似体験 ・アイマスク体験 ・車いす体験
大野小学校	4年生	10月23日	・福祉について ・アイマスク体験
		10月30日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
滑石小学校	4年生	10月31日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験
		11月16日	・点字体験 ・視覚障がいの講話
玉名高校附属 中学校	3年生	11月6日	・高齢者疑似体験 ・車いす体験 ・高齢者の特徴について
小天東小学校	4年生	11月14日	・福祉について ・高齢者疑似体験
		11月24日	・点字体験 ・視覚障がいの講話
		12月5日	・聴覚障がいの講話
玉水小学校	4年生	12月13日	・点字体験

(2) 福祉現場実習の受入れ

実習生を受入れ、地域福祉を担う人材の育成に努めた。

▶社会福祉関係実習

学校名	内容	期間	受入者数
九州看護福祉大学	社会福祉士相談援助現場実習	2月5日(月)～3月9日(金)	2人

▶職場体験・インターンシップ・教員研修等

学校名	実習内容	実習期間	受入者数
玉名工業高校	インターンシップ	11月7日(火)～10日(金)	2人
玉南中学校	職場体験	9月26日(火)～28日(木)	1人
岱明中学校	職場体験	2月6日(火)～8日(木)	2人
(有)リビング・ウィル・サポート	介護職員初任者研修施設実習	10月25日(水)	1人
九州看護福祉大学	看護科現場実習	9月5日(火)～14日(木)	4人
個人	介護支援専門員現場実習	3月9日(金)～4月9日(月)の期間内(1人3日間)	2人

(3) 救急法等の講習活動

日本赤十字社熊本県支部と連携し、子どもや高齢者に起こりやすい事故や病気の予防、応急処置の仕方、看病や介護の方法を学ぶ講習会を実施し、技術の普及と啓発に努めた。

▶幼児安全法講習会

【対象者】子育て支援サポーター養成講座受講者

【実施日】平成29年10月26日(木)

【会場】玉名市福祉センター

【参加者】20人

▶救急法講習会

【対象者】社協在宅福祉課職員

【実施日】平成30年3月20日(火)

【会場】玉名市福祉センター

【参加者】50人

▶救急法救急員養成講習会

【対象者】一般市民

【実施日】平成30年2月10日(土)、17(土)、24日(土)

【会場】玉名市福祉センター

【参加者】12人

(4) 手話体験教室

聴覚障がい者(児)を理解し、コミュニケーションの手段となる手話を体験する機会として実施した。

【実施日】平成30年2月16日(金)、23日(金)、3月2日(金)、9日(金)

【会場】玉名市福祉センター

【参加者】5人

(5) 地域福祉団体合同研修会・福祉功労者表彰

玉名市内の地域福祉に関わる団体や地域福祉に関心のある方を対象に、地域の中の繋がり(ネットワーク)を見つめ直し、互いに助け合い、安心して暮らせる地域づくりを推進することを目的に、地域の課題解決に向けた取り組みや地域福祉の学習の場とする研修会を実施した。

また、地域において永年ボランティア活動などの善行を継続して行われている方や高額寄付、金品寄付等の福祉功労者表彰式を併せて実施した。

【実施日】平成29年11月29日（水）13:30～16:00

【会場】玉名市民会館 大ホール

【参加者】500人

民生委員児童委員、区長、老人クラブ、ボランティア連絡協議会、福祉協力員社協役員、福祉審議会委員、地域福祉に関心のある方等

【テーマ】ネットワークから生み出す地域力～私たちにできること～

【内容】事業説明 玉名市の現状とふれあいネットワークについて

玉名市社会福祉協議会 地域福祉課

講演 演題「ふれあいネットワーク活動と受援力！」

講師 阿蘇市社会福祉協議会 地域包括支援課長 山本 由紀子

にわか劇 「嫁姑の絆」

伊倉仁○加保存会

▶功労者表彰

【福祉善行者】森 高清、古閑 清子、嶋田 松乃

【金品寄付者】山本 直俊、玉名市管工事業協同組合、花工房てんすい

【日本赤十字社平成29年度在職功労者】

15年感謝状 中嶋 英雄

10年感謝状 田中 建昇、磯田 實、村田 一正

5年感謝状 高尾 弘道、小山 二男、冨田 隆、衛藤 俊郎、高木 正之、吉永 正弘

基本目標3 ボランティア・NPO等の育成

(1) ボランティアセンター運営〈市受託事業〉

ボランティアのコーディネートを中心に、ボランティア情報の発信やボランティア活動への参加を促進するための取り組みを行った。

内容	件数
依頼に関すること	7件
マッチング（紹介）に関すること	7件
センターの利用	207件
活動保険の受付	68件

①ボランティア入門講座

ボランティア活動の基礎知識や技術習得のための講座を実施した。

【実施日】7月より2ヶ月に1回実施

【会場】玉名市福祉センター

【参加者】7人

②ボランティア情報誌発行事業

市民へ幅広く情報提供するために、社協広報誌「きずな」に募集情報や講座の情報を掲載した。また、ボランティア団体の活動を紹介し、ボランティア活動の啓発を行った。

③災害ボランティアセンター体制整備事業

災害時に開設するボランティアセンターとして、活動を即時開始できるよう立ち上げ設置訓練を実施した。

▶災害ボランティアセンター設置訓練

【実施日】平成29年7月15日（土）9:00～12:00

【会場】横島総合保健福祉センター、横島町公民館

【参加者】86人

【内容】研修・災害ボランティア活動について ・災害ボランティアセンター機能について
訓練・各セクションの設置訓練 ・避難所体験 ・訓練の振り返り

▶九州北部豪雨における災害ボランティアセンター職員派遣

【派遣先】福岡県朝倉市災害ボランティアセンター

【期間】平成29年7月29日（土）～8月6日（日）

【派遣者数】2人

▶災害時における協力協定

- 【協 定 者】 一般社団法人玉名青年会議所
- 【調 印 式】 平成29年9月28日(木)
- 【会 場】 玉名市福祉センター
- 【協定内容】 災害発生時における人的・物的支援

基本目標4 関係団体の活動促進

(1) 福祉団体等との連携と活動支援

安心して暮らせる福祉のまちづくり目指し、各種福祉団体や関係機関と連携し地域福祉を推進した。また、地域の各種福祉団体が充実と自立した活動が図られるよう必要な人的支援や財源面での支援を行った。

▶主な活動支援団体

玉名市老人クラブ連合会、玉名市民生委員児童委員連絡協議会、玉名市ボランティア連絡協議会、玉名市身体障害者福祉協議会、玉名市母子寡婦福祉連合会、玉名市精神障害者家族会 等
【補助額】 2,421,500円(6団体)

(2) 福祉協力校事業

市内小中学校や高校の福祉活動を推進し、福祉の心を育成することを目的に、学校からの申請に基づき活動費の一部を助成した。

【助成額】 一校につき28,000円以内 合計660,500円

【助成校数】 24校

区分	校数	学校名
小学校	18校	玉名町小学校、築山小学校、滑石小学校、豊水小学校、八嘉小学校、梅林小学校、玉名小学校、月瀬小学校、石貫小学校、三ツ川小学校、睦合小学校、大野小学校、高道小学校、鍋小学校、横島小学校、玉水小学校、小天小学校、小天東小学校
中学校	4校	玉名中学校、有明中学校、岱明中学校、天水中学校
高校	2校	専修大学玉名高等学校、玉名工業高等学校

(3) 特別支援学級助成事業

特別支援学級に必要な機材や備品、教材等の購入費を助成することで子ども達の教育環境の充実を図った。

【助成額】 一校につき助成額25,000円以内 合計517,908円

【助成校数】 21校

区分	校数	学校名
小学校	16校	玉名町小学校、築山小学校、滑石小学校、大浜小学校、伊倉小学校、八嘉小学校、小田小学校、玉名小学校、石貫小学校、睦合小学校、大野小学校、高道小学校、鍋小学校、横島小学校、玉水小学校、小天小学校
中学校	5校	玉名中学校、玉南中学校、玉陵中学校、有明中学校、岱明中学校

II. あなたに伝え

基本目標5 福祉の情報提供の充実

(1) 広報誌発行事業

市民へさまざまな福祉情報を提供する手段として広報誌「きずな」を発行した。毎月発行(奇数月8ページ、偶数月に4ページ)

【発行日】 毎月1日

(2) ホームページの管理運営

玉名市社会福祉協議会のホームページを開設し、インターネットによる情報発信を行った。また、充実を図るためソフトのリニューアルに取り組んでいる。

【ホームページ URL】 <http://www.tamasha.jp/>

【携帯電話サイト URL】 <http://www.tamasha.jp/i-mode/i-mein.htm>

①メール配信システムの充実

社協で実施する事業や情報を、携帯メールを活用し配信した。

基本目標6 福祉の相談体制の充実

(1) 心配ごと相談所設置事業

地域住民の生活上の困りごとの身近な相談窓口として「心配ごと相談所」を開設した。

【実施日時】 毎月第1木曜日 13:30～15:30

【会場】 玉名市福祉センター

【相談員】 民生委員12人

【利用件数】 5件

(2) 無料法律相談事業

市民の日常生活における様々な悩みの中で、法律的な知識を必要とする諸問題について、専門的なアドバイスを受ける機会を提供した。

【実施日時】 毎月第3木曜日 14:00～16:00 1組30分

【会場】 玉名市福祉センター

【相談員】 山之内法律事務所

【利用件数】 30件

(3) 包括支援センター運営〈市受託事業〉

地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行い、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援した。

①総合相談等支援業務

高齢者本人やその家族をはじめ、地域住民や医療機関、事業所等からの様々な相談や通報を受け、関係機関と連携し解決を図った。また、居宅介護支援事業所の介護支援専門員に対し、業務に関する指導や困難事例に関する協力を行った。

【相談件数】

(単位：件)

相談区分	支援業務関係		権利擁護業務関係		総合相談支援業務関係		合計
	介護支援専門員の日常業務に関する個別相談	支援困難事例等への相談	権利擁護に関する相談	介護や介護保険等福祉に関する相談	健康や病気等の保健・医療に関する相談	その他の相談	
電話相談	212	38	79	1,539	269	602	5,025
来所相談	88	17	47	863	131	259	2,088
訪問相談	48	11	13	401	87	141	1,862
その他相談	11	19	33	68	17	50	291
合計	359	85	172	2,871	504	1,052	9,266

②権利擁護業務

高齢者の人権や財産を守るために必要な援助や虐待の早期発見と防止に努め、関係機関と連携し、課題解決を図った。

業務内容	対応件数
困難事例に関すること	2件
虐待に関すること	5件
権利擁護に関すること	1件

③包括的・継続的ケアマネジメント業務

高齢者本人の状況や変化に応じて、主治医や介護支援専門員、介護保険事業所、民生委員等の他職種との連携を図った。また、介護支援専門員へ研修や情報の提供を行った。

【地域や多職に関する連携会議】

業務内容	件数
地域連携に係る会議	28件
多職種連携に係る会議	9件
ケアマネ支援に係る会議	31件
その他の連携	2件
合計	70件

【その他の会議や研修会】

業務内容	件数
介護保険サービス担当者会議	5件
地域関係者主催の会議	28件
地域密着型運営推進会議	71件
介護予防支援サービス担当者会議	380件
その他の会議	220件
研修会	79件
合計	783件

▶地域ケア会議の開催

高齢者の個別課題の解決を図るとともに、地域課題の解決に必要な資源開発や地域づくりを推進するため開催した。

対象者	内容	開催数	参加者
見守り情報登録者	認知症高齢者が地域で生活するための課題把握と解決方法の検討	9回	介護事業所、民生委員、区長、福祉協力員、行政、主治医、近隣、社協、生活支援コーディネーター、玉名警察署、家族等
元気あっぷ教室利用者 ※要支援認定者・事業対象者	元気あっぷ教室卒業後の自立支援に向けた支援内容の検討	18回	高齢介護課、包括支援センター、元気あっぷ教室受託事業所、担当ケアマネ

▶ケアマネカフェの開催

介護支援専門員の情報交換と困難事例への対応方法等の相談の場として開催した。

【実施日】毎月第3木曜日

【実施数】12回

【参加者数】述べ72人

④介護予防マネジメント業務

▶事業対象者のマネジメント業務

介護予防・日常生活支援総合事業対象者の方に、ケアプランを作成し自立支援を行った。

【新規契約数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	7	6	10	5	5	8	1	12	6	6	8	17	91
委託	1	2	0	21	1	1	0	1	0	3	2	2	34
合計	8	8	10	26	6	9	1	13	6	9	10	19	125

【給付管理・請求数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	3	12	35	46	65	79	97	108	107	113	113	124	902
委託	28	55	74	100	118	145	177	211	223	240	273	289	1,933
合計	31	67	109	146	183	224	274	319	330	353	386	413	2,835

⑤介護予防支援業務

▶各種福祉サービスに関する活動

各種福祉サービスの利用申請について、対象者や医療機関等に聞き取り調査票を実施した。

事業名	生活管理	食の自立	緊急通報システム	ふれあい生活支援ハウス	生活支援ハウス	合計
申請者数	0件	13件	6件	0件	24件	43件

▶要支援認定者のマネジメント業務

要支援1・2の認定者の方に、ケアプランを作成し自立支援を行った。

【新規契約数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	4	3	6	8	4	7	4	1	0	4	5	7	53
委託	20	22	1	6	4	6	6	6	10	7	8	10	106
合計	24	25	7	14	8	13	10	7	10	11	13	17	159

【給付管理・請求数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	222	217	207	202	202	199	177	165	156	141	140	124	2,152
委託	805	784	750	736	678	666	624	596	572	543	515	493	7,762
合計	1,027	1,001	957	938	880	865	801	761	728	684	655	617	9,914

(4) 認知症施策総合推進事業〈市受託事業〉

認知症地域支援推進員を設置し、地域における認知症の方とその家族への支援体制の充実を図った。

▶たまなつながるプロジェクト

中学校区ごとのメイト会を中心に、たまな認知症応援団や地域住民がつながり、認知症の方やその家族を支援する活動の輪を広げる取り組みを行った。

メイト会	活動内容
岱明会	高道校区安心マップ作成、岱明福祉まつりで食事による認知症予防啓発活動
玉名会	玉名市キャラバン・メイトとたまな認知症応援団合同研修会
玉南会	行方不明者早期発見模擬訓練「命のひと声訓練」
玉陵会	玉名市キャラバン・メイトとたまな認知症応援団合同研修会
天水会	天水福祉まつりでの福祉劇
有明会	施設見学・横島地区社会資源マップ作成

▶認知症サポーター養成講座

認知症を正しく理解し、認知症に対する偏見などを無くすことを目的に、玉名市キャラバン・メイトを講師として地域や学校、職場等へ派遣し、サポーター養成講座を開催した。

対象	実施回数	人数
行政機関（警察・消防署等含む）	4回	136人
民間企業（銀行、コンビニ等）	3回	34人
小学校	13回	342人
中学校	4回	229人
高等学校	6回	321人
その他	16回	278人
合計	46回	1,340人

▶キャラバン・メイト連絡会

キャラバン・メイトの連携強化、共通理解を図るために連絡会を開催し、講師としてのスキルアップを目的にフォローアップ研修を開催した。

▷フォローアップ研修

【実施日】平成29年5月13日（土）

【会場】玉名市文化センター 大研修室

【内容】「相手の心に伝わる話し方」 講師 オフィス Dear 代表 今村ゆか

【参加者】キャラバン・メイト、認知症応援団

▶たまな認知症応援団養成講座

認知症の方やその家族の支援者を養成する目的で12時間の養成講座を実施した。受講者には、たまな認知症応援団として修了証とのぼりを交付した。

【申込者数】24人（一般市民20人、専門職4人）

【登録者】18人（9期生16人 8期生2人）

実施日時	会場	内容
8月27日(日) 13:30~16:30	玉名市文化センター	認知症について 講師 認知症サポート医 藤澤 和久
9月30日(土) 13:30~16:30	玉名市福祉センター	認知症の本人の理解 講師 玉名市キャラバン・メイト 山本 美智子
10月28日(土) 13:30~16:30		認知症方を支える家族の理解 講師 玉名市キャラバン・メイト 中園 修二
11月25日(土) 13:30~16:30		地域の一員としての「たまな認知症応援団」を考える 講師 玉名市キャラバン・メイト 徳永 和一

▶認知症介護者のつどい

認知症介護者の心身のリフレッシュや介護に関する悩み等の解決を目的に、茶話会やボディーワーク等を実施した。昨年度の参加状況から開催頻度を2か月に1回実施した。

【会場】玉名市福祉センター

実施日	時間	参加者数
5月22日(月)	13:30~15:30	3人
7月20日(木)		2人
9月20日(水)		5人
11月20日(月)		4人
1月26日(金)		2人
3月20日(火)		2人
合計		18人

▶タッチパネル体験会

認知機能の低下を早期発見できるタッチパネル体験会を地域住民に身近な市庁舎ロビーで開催し、認知症予防に取り組む働きかけを行った。

実施日	時間	会場	参加者数
7月13日(木)	10:00~12:00	玉名市役所本庁	14人
8月7日(月)		玉名市役所天水支所	6人
8月27日(日)		横島福祉まつり	8人
9月4日(月)		玉名市役所横島支所	6人
10月2日(月)		玉名市役所岱明支所	2人
2月11日(日)		岱明福祉まつり	31人
合計			67人

▶RUN伴参加協力

認知症の人と伴に生きる社会を目指し、認知症の人、家族、支援者、一般市民が協力しあい、1つの襻をつなぎながらゴールを目指すイベントに参加協力した。

【実施日】平成29年11月11日(土)

【会場】玉名市役所(スタート)~長洲町金魚と鯉の郷広場(ゴール)

【参加者】参加者34人(当事者7人、支援者27人)、スタッフ26人

▶認知症カフェ設置推進

地域住民の誰もが気軽に集える場所作りを目的に意見交換会を開催した。

▷認知症カフェ意見交換会

【内 容】認知症カフェ運営者にカフェの役割等について再認識し、運営における課題解決のための情報交換と連携強化のための相互交流を図った。また、今後カフェの立ち上げを検討されている事業所へ情報提供を行った。

【実施日】平成29年12月8日（金）13：30～15：00

【会 場】玉名市福祉センター

【参加者】認知症カフェ運営者9人、関係者11人

▶認知症初期集中支援チームへの参加

「認知症初期集中支援チーム」の一員として参加するほか、包括支援センターや玉名地域保健医療センターのスタッフに対して認知症初期集中支援チームに関する研修を実施した。

【会議回数】10回（事例検討数6ケース）

▶認知症ケアパス作成

認知症の初期段階における予防方法や玉名市において利用することができる医療機関、介護サービスなど、認知症の人の状態に応じた適切なサービスの提供の流れを体系的に示した「認知症ケアパス」を玉名市と協働で作成した。

（５）サービス苦情相談窓口及び苦情解決第三者委員会設置運営

福祉サービスなどを利用された方の苦情相談受付窓口を本所・支所・介護事業所や指定管理施設ごとに設け、住民の意見を真摯に受け止めサービスの質の向上に努めた。

また、受付けた苦情への対応を外部から監視、評価する第三者委員会を設置し、適切な苦情解決体制の維持に取り組んだ。

基本目標7 利用者本位の福祉サービスの充実

（１）夏休み子どもデイサービス事業

さまざまな体験や異世代間のふれあいを通して、児童の健全育成と家族の子育て環境を支援し夏休みの期間に実施した。

【実施日】平成29年8月22日（火）～24日（木）

【会 場】岱明ふれあい健康センター ※横島会場は、台風のため中止

【対象者】小学1年～3年生

【内 容】工作、昼食作り、自主勉強、世代間交流、レクリエーション 等

【参加者数】24人、ボランティア13人

（２）安否確認事業

通称お元気コールとして、ひとり暮らし高齢者が安心して在宅生活を送れるようにボランティアや職員による電話での安否確認を実施した。見守り活動を中心とした福祉協力員設置の充実や介護保険サービスの利用者が多く、週1回の安否確認が確保されている利用者が多いことから平成29年12月末日で本事業は終了した。

【利用時間】毎週月曜日～金曜日 10：00～12：00、13：00～15：00

【登録者数】48人（玉名42人、岱明6人）

【ボランティア数】3人

【実施件数】

（単位：件）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件数	173	180	182	167	164	154	163	158	151	1,493

(3) 外出支援サービス事業〈市受託事業〉

身体上の疾病や障がい等の原因で、一般の交通機関を利用することが困難な在宅の高齢者等に対し、医療機関への送迎を実施した。

【登録者数】 173人 【運転手】 4人

【利用件数】 月平均209件 (片道を1件) (単位: 件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	203	211	211	218	217	217	212	230	214	189	186	203	2,511

(4) 高齢者水中ウォーク〈市受託事業〉

横島総合保健福祉センターゆとりーむの温水プールを活用し、高齢者の加齢に伴う生活機能低下を予防するため、足腰に負担の少ない水中での歩行や楽しみながらできる運動を実施した。

【利用者数】 (単位: 人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	209	232	279	242	296	351	393	306	212	181	216	205	3,122

(5) 福祉送迎バス事業〈市受託事業〉

路線バスの運行がない地域において、無料で福祉送迎バスを運行して60歳上の方の交通手段を確保し、市の温泉施設へ送迎を実施することで社会参加の促進を図った。

【利用実績】

区分	運行日数	利用者数(往復)	一日平均利用者数
玉名地区 24人乗り	245日	4,054人	17人
玉名地区 29人乗り	245日	5,312人	22人
岱明・天水地区 29人乗り	241日	5,148人	21人
合計		14,514人	60人

(6) 福祉機器等貸出事業

病気やケガなどにより一時的に福祉機器を必要とされる方へ貸出しを行った。また、社会福祉協議会所有の物品を貸出すことで市民活動の促進を図った。

①福祉機器貸出

(単位: 件)

種類	介護ベッド	車いす	歩行器	エアーマット	緊急ベル	合計
玉名地区	27	56	12	0	4	99
岱明地区	49	19	4	1	4	77
横島地区	4	7	3	0	1	15
天水地区	5	8	0	0	4	17
合計	85	90	19	1	13	208

②備品貸出

【貸出件数】 58件

【貸出品】 テント、遊具、点字板、高齢者疑似体験セット、車いす 等

(7) 居宅介護支援事業(介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業)

介護・介護予防サービスを利用できるようにケアプラン作成から介護全般の相談対応を行った。

【利用実績】 (単位: 件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付	122	120	120	125	126	125	117	118	120	120	126	129	1,468
予防給付	13	15	14	16	16	15	18	19	19	19	19	21	204
マネジメントA	0	0	0	0	1	1	1	1	3	3	3	3	16
マネジメントB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	135	135	134	141	143	141	136	138	142	142	148	153	1,688

(8) 訪問介護事業（介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業）

ホームヘルパーが在宅を訪問し、介護サービスを提供した。また、安定したサービス提供体制を維持するためにサービスの担い手となるヘルパーを随時募集し、人材の確保に努めた。

【利用実績】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問介護	51	50	50	53	51	53	50	47	46	46	48	45	590
介護予防	62	51	41	33	25	24	20	16	14	7	4	0	297
総合事業現行	2	9	10	15	17	18	22	25	25	27	27	26	223
総合事業緩和	1	3	4	9	10	11	14	14	14	16	16	15	127
合計	116	113	105	110	103	106	106	102	99	96	95	86	1,237

(9) 通所介護事業（介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業）

利用者が日中安心して生活できるよう、ケアプランに沿ったバイタルチェックをはじめ、入浴や食事、運動、趣味活動を提供した。

【利用実績】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
地域密着型	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	16	17	202
介護予防	3	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9
総合事業現行	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
総合事業緩和	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
合計	21	22	20	19	19	19	19	20	20	19	19	20	237

▶運営推進会議

利用者や家族、地域住民、関係機関へ運営状況や提供しているサービス内容の説明を行った。運営状況等に対して参加者からの提案、要望、助言等を真摯に受け止め、運営状況の改善とサービスの質の向上を図った。

【開催日時】平成29年9月20日（水）13:30～14:30

平成30年3月28日（水）13:30～14:30

【参加者】玉名市高齢介護課、包括支援センター、民生委員代表、区長代表、老人会代表、ボランティア、近隣住民代表、利用者代表、利用者家族代表

(10) 居宅介護・重度訪問介護事業

障害者総合支援法における居宅介護サービスとして、障がい（身体・知的・精神）のある方に介護サービスを提供し、在宅生活を支援した。

【利用実績】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	19	19	19	21	21	21	19	21	19	18	18	19	234

(11) 生活管理指導員派遣事業（市受託事業）

家に閉じこもりがちな高齢者や要介護状態になるおそれのある高齢者へ、日常生活における支援や指導を行う生活管理指導員を派遣し、生きがいと社会参加、介護予防に取り組んだ。

本事業は、介護予防・日常生活支援総合事業の実施に伴い平成30年度より廃止となる。

【利用実績】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	47

(12) 高齢者生きがい活動支援通所事業〈市受託事業〉

閉じこもりがちな独居高齢者に、生きがいをもって生活できる場を提供することで要介護状態となることを予防するため、レクリエーション活動や体操を実施した。

本事業は、介護予防・日常生活支援総合事業の実施に伴い平成30年度より廃止となる。

【利用実績】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

(13) 障害者移動支援事業〈市受託事業〉

重度の視覚障がい者(児)や下肢機能障がい、体幹機能障がいのため歩行困難な身体障がい者等へ外出時の支援を行うことで、地域での自立した生活と社会参加を促進する。

平成29年度の利用実績無し。

(14) ふれあい援助事業

公的サービスや制度の対象とならない方で、病気やケガ、施設からの一時帰宅等で介護サービスや日中の見守り支援が必要な方に、訪問介護サービスやデイサービスを提供した。

①ふれあいサービス

ヘルパーが訪問し、安心して在宅生活を送れるよう家事や介護の支援を行った。

【利用者数】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	3	3	2	5	2	2	3	2	4	3	2	5	36

②ふれあいデイ

通いながら他の利用者と交流を持つことで、いきいきとした生活を送れるよう支援する。

平成29年度の利用実績無し。

(15) シルバー料理教室・シルバー料理サロン

調理経験の少ない一人暮らし高齢者等が地域で自立した社会生活を送ることができるよう栄養知識及び調理技術の習得の機会を提供し、生きがいづくりと仲間づくりの場として実施した。

①シルバー料理教室

生活に必要な料理の技術や栄養に関する知識を学べる教室として実施した。

【利用者数】 8人

(単位：人)

月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加者数	6	5	6	7	8	3	7	5	4	6	6	63

②シルバー料理サロン

シルバー料理教室修了者で、地域と交流する機会の少ない方が料理づくりを通して参加者同士の交流の場となるよう実施した。

【利用者数】 45人 (A班22人、B班23人)

(単位：人)

月	5月	7月	9月	11月	1月	3月	合計
参加者数(A班)	20	19	16	18	21	18	112
参加者数(B班)	22	23	24	23	20	23	135

(16) 家計相談支援事業(生活困窮者自立支援事業)〈市受託事業〉

家計相談支援員1名を配置し、家計に関する相談や家計管理に関する助言や指導、生活再建のための貸付の斡旋等を行い、生活困窮世帯の自立促進を図った。

【利用契約数】 11件 (内3件終了)

【相談対応件数】 143件

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
定期対応	3	6	4	7	10	9	10	7	9	6	7	7	85
その他	2	4	1	3	13	13	3	7	2	5	2	3	58

(17) ファミリーサポートセンター事業〈市受託事業〉

子育てのお手伝いをして欲しい方（依頼会員）と子育てのお手伝いをしたい方（協力会員）との住民相互による援助活動によって地域の子育てを支援した。

【活動時間】 7：00～22：00

【会員登録】

依頼会員数	協力会員数	両方会員数
181人	753人	38人

【活動件数】

内 容	活動件数
保育施設等の保育開始前や終了後の預かり	135件
保育施設等まで送迎	418件
放課後児童クラブ終了後の預かり	10件
学校の放課後預かり	32件
冠婚葬祭や他の子ども学校行事の際の預かり	29件
買物等外出の際の預かり	438件
その他（通院、その他送迎、趣味活動、仕事など）	923件
合 計	1,985件

【助成利用件数】

ひとり親世帯	第3子以降該当世帯
327件	761件

▶子育て支援サポーター養成講座

子育て支援サポーター（協力会員）を養成するため24時間受講の講座を実施した。また、南関町より依頼を受け、受講者の受入れを行った。

【実施日】平成29年10月23日（月）から27日（金）までの5日間

【会 場】玉名市福祉センター

【受講者】玉名市19人、南関町15人

【修了者】玉名市18人

基本目標8 権利擁護体制の充実

(1) 地域福祉権利擁護事業

認知症や知的障がい、精神障がい等により日常生活を営むことに支障がある方に対し、福祉サービス利用援助を中心として、日常的な金銭管理サービスや重要書類の預かり等を支援した。

【生活支援員】4人

【新規契約件数】6件 【解約件数】3件 【現契約件数】33件

(2) 安心生活支援事業

成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業の補完的な事業として、玉名市社協独自に利用者と契約し、福祉サービス利用援助を中心として支援を行い、併せて成年後見制度の利用に関する相談及び助言を行った。

【新規契約件数】1件 【解約件数】5件 【現契約件数】5件

(3) 法人後見事業

法人として成年後見人等を受任するとともに、制度に関する情報の提供や相談対応を行なった。また、各種団体や事業所へ制度の普及・啓発と市民後見人の育成に努めた。

【新規受任件数】4件 【終了件数】0件 【現受任件数】5件

▶たまな成年後見センター運営協議会の開催

委員 8 人（法律、医療、福祉、行政関係者）

実施日	協議内容
4 月 24 日（月）	・委嘱状交付 ・平成 28 年度下半期実績報告 ・平成 29 年度主な取り組みと予定 ・後見事務の現況
10 月 31 日（火）	・平成 29 年度上半期実績報告 ・平成 29 年度主な取り組み ・後見事務の現況と受任状況

▶福祉現場で働く専門職のための勉強会

【参加対象者】市総合福祉課、市高齢介護課、市くらしサポート課、包括支援センター、キャラバン・メイト、障がい分野相談事業所、医療機関等の職員

回数	実施日時	会場	内容	参加者数
1 日目	10 月 18 日（水） 13:30～15:30	玉名市福祉センター	・地域福祉権利擁護事業について ・成年後見制度について（基礎知識Ⅰ）	38 人
2 日目	11 月 8 日（水） 13:30～15:30		・成年後見制度について（基礎知識Ⅱ） ・グループワーク	32 人

▶成年後見制度市民向け講座

【実施日】平成 30 年 2 月 17 日（土）10:00～12:00

【会場】玉名市福祉センター

【対象者】玉名市民

【参加者】44 人

【内容】講演「成年後見制度～事例を通じて考えてみる～」

講師 紫藤社会福祉士事務所 認定社会福祉士 紫藤 千子

（４）緊急援護資金貸付事業

旅行困窮者（行旅人）に対し、玉名駅から近隣の福祉事務所所在地の JR 駅までの切符を貸与した。

区分	玉名駅～大牟田駅	玉名駅～熊本駅	合計
利用件数	6 件	5 件	11 件
貸与額	2,760 円	2,800 円	5,560 円

（５）生活福祉資金貸付事業

低所得者、障がい者又は高齢者の方を対象に、資金の貸付けと必要な援助指導を行い経済的自立や社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるように支援した。また、生活困窮者自立支援制度と連携し、活用できる制度やサービス等の情報提供、返済計画も含め事前に十分な相談を行い支援した。

【貸付実績】1 件（貸付額 4,793,000 円）（単位：件）

資金種類	相談件数	貸付決定件数	現利用件数
総合支援資金	6	0	5
福祉資金	18	0	14
緊急小口資金	23	0	3
教育支援資金	11	1	12
住宅担保型	0	0	0
臨時つなぎ資金	0	0	5
震災住宅補修費	4	0	0
合計	62	1	39

（６）福祉金庫貸付事業

低所得世帯に対し、緊急かつ一時的に必要とされる資金を貸付け、安定した生活を送れるように支援した。貸付金額 40,000 円以内。

【相談件数】21 件

【貸付件数】5 件（190,000 円）

(7) 高額療養費等貸付事業

高額な医療費の支払いが困難な世帯に対して、自己負担額を除いた額の貸付けを行うことで、安心して入院治療を受けることができるよう支援し負担軽減を図った。

支 所	玉名支所	岱明支所	横島支所	天水支所	合計
利用件数	31 件	0 件	3 件	0 件	34 件
貸付額	1,003,500 円	0 円	162,650 円	0 円	1,166,150 円

Ⅲ. あなたと創る

基本目標9 地域のネットワークづくりと支えあい活動の促進

(1) ふれあいネットワーク事業

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりのために、地域住民の参加と協働による見守りや支えあい活動の推進に取り組んだ。

▶立上げ説明会

【校 区】高道校区

【実施日】1回目 平成30年1月23日(火) 19:00~21:00

2回目 平成30年3月15日(木) 19:00~21:00

【会 場】岱明ふれあい健康センター

▶活動支援

▷築山校区ふれあいネットワーク

【実施日】平成29年6月11日(日)

【会 場】築地公民館

【内 容】講話「地域での支え合い～災害時に備えて～」

▷ふれあいネットワーク豊水

【実施日】平成29年9月23日(土)

【会 場】豊水小学校大会議室

【内 容】講話「社会福祉協議会の活動について」

▶ふれあいネットワーク代表者会議

地域福祉活動やふれあいネットワーク活動の更なる活性化を図り、事業課題の克服や地域課題解決に向けた新たな活動の提示と理解を進めることを目的に実施した。

【実施日】平成30年1月30日(火) 【会 場】玉名市福祉センター

【内 容】・事務手続きについて ・地域サロンについて ・意見交換

【設置状況】

設置年度	ネットワーク名	校区
平成20年度	玉杵名ふれあいネットワーク	玉名校区
平成20年度	八嘉校区社会福祉協議会	八嘉校区
平成21年度	横島校区運営委員会	横島校区
平成21年度	天水ふれあいネットワーク	玉水・小天・小天東校区
平成22年度	ふれあいネットワーク豊水	豊水校区
平成24年度	大浜ふれあいネットワーク	大浜校区
平成24年度	小田ふれあいネットワーク	小田校区
平成25年度	滑石ふれあいネットワーク	滑石校区
平成25年度	大野ふれあいネットワーク	大野校区
平成26年度	築山ふれあいネットワーク	築山校区
平成28年度	睦合ふれあいネットワーク	睦合校区

(2) 福祉協力員設置事業

ふれあいネットワーク事業を推進する中で、地域で困りごとを抱えた方々の見守り活動を中心に地域福祉活動を支える地域ボランティアとして行政区ごとに50世帯あたりに1人を基本に設置に取り組み、活動の充実と役割の理解を深めるため研修会を開催した。

設置行政区数（達成率）／行政区数	選任数（達成率）／目標数
251 行政区（97%）／258 行政区	571 人（104%）／550 人

▶福祉協力員研修会

【参加者】福祉協力員、区長、民生委員

【内容】・福祉協力員の役割と活動について ・傾聴について ・地域別意見交換会

開催地区	実施日時	会場
玉名地区	6月23日(金)10:00～11:30	玉名市福祉センター
	6月30日(金)10:00～11:30	
	6月30日(金)13:30～15:00	
横島地区	7月7日(金)10:00～12:00	横島総合保健福祉センター
岱明地区	7月14日(金)10:00～12:00	岱明ふれあい健康センター
天水地区	7月21日(金)13:30～15:30	天水老人憩の家

(3) 生活支援体制整備等事業（介護保険制度）〈市受託事業〉

地域の課題やニーズ、社会資源の状況を把握し、生活支援の担い手の養成やサービスの開発に取り組み、高齢者の生活支援体制の推進に取り組んだ。

生活支援コーディネーター2名配置

▶養成講座や研修会の実施

▷いきいきふれあい広場・ゆた〜っと体操等の高齢者支援サポーター養成講座

いきいきふれあい広場やさまざまな元気づくりの活動が充実したものとなるよう実施した。

【日時】全6回 毎回 13:30～15:30

平成29年11月6日(月)、11月20日(月)、12月4日(月)、

12月18日(月)、平成30年1月15日(月)、1月29日(月)

【会場】玉名市福祉センター

【協力】玉名市健康なまちづくり市民座談会

【内容】・取組みの目的について ・簡易体力テスト ・健康体操(たまな体操集の活用)
・レクリエーション

【受講者】131名

▶福祉サービスの開発

▷通いの場（一般介護予防事業強化型）の推進

高齢者等の社会的孤立を予防し、生きがいづくりや閉じこもり予防、認知症予防、心身機能の向上等の介護予防を推進するため、市と連携し「通いの場」づくりの立上げに取り組んだ。

【取組内容】事業周知、説明会開催、ボランティア登録、相談助言 等

〈平成30年度実施予定区〉平成30年3月現在

三崎区（睦合校区）、上有所区（小天東校区）、川床区（三ツ川校区）、

北繁根木区（玉名町校区）、庄山（睦合校区）、下沖洲区（鍋校区）、

八番横区（横島校区）、日ノ出区（伊倉校区）、九番区（横島校区）

▶ニーズとサービスのマッチング

相談に応じ、ニーズに合った住民主体の活動やサービスをはじめ各事業所や関係機関を紹介し適切な支援に繋げた。

(4) 地域生活支援活動推進事業【新規事業】

「たまな生活サポートセンター」を設置し、高齢者等が地域で自立した生活が営めるよう支援し、地域住民による支えあいの体制づくりを推進した。

【会 員】 支援会員 60 人、依頼会員 15 人

【活動実績】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談対応	—	16	5	2	4	3	5	5	1	7	4	3	55
マッチング	—	0	5	3	2	0	2	0	1	1	2	2	18
支援活動	—	0	6	11	10	9	10	10	10	7	12	16	101

▶生活サポーター養成講座

高齢者の日常生活等の支援活動を実施するため、たまな生活サポートセンターの支援会員を養成することを目的に実施した。

会場	実施日	時間	参加者数
〈玉名会場〉 玉名市福祉センター	6月21日(水)	13:30～16:30	15人
	9月6日(水)		5人
	12月6日(水)		7人
〈横島会場〉 横島総合保健福祉センター	6月29日(木)		5人
	9月21日(木)		0人
	12月21日(木)		0人

【講座内容】 ・玉名市の介護保険制度について ・地域の支え合いについて
 ・認知症について ・信頼関係をつくるコミュニケーションについて
 ・高齢者の心と身体について ・たまな生活サポートセンターの説明

【受講者数】 32人

基本目標 10 交流・福祉活動の拠点確保

(1) 指定管理施設の管理運営〈市受託事業〉

設置目的に沿った運営を行うとともに、施設の有効活用を図り、市民サービスの向上に努め地域住民が安心して利用できるよう社会福祉協議会のノウハウを生かしながら施設の管理運営の充実を図った。

施設名	担当支所	指定管理期間
玉名市福祉センター	玉名支所	平成 27 年 4 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日
岱明ふれあい健康センター	岱明支所	平成 27 年 4 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日
横島総合保健福祉センター ゆとり一む	横島支所	平成 28 年 4 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日
天水老人憩の家	天水支所	平成 28 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

(2) 小学校の空き教室を活用した地域交流活性化事業

小学校の空き教室を校区住民の交流や世代間交流の場として活用し、子ども達や地域住民との交流により孤独感の解消を図った。

【参加者】 岱明地区の 65 歳以上ひとり暮らし高齢者

【協力団体】 岱明町民生委員児童委員協議会、岱明校区食生活改善推進員協議会

実施日	6月23日(金)		6月28日(水)	
会場	睦合小学校	鍋小学校	大野小学校	高道小学校
参加者数	19人	11人	17人	14人

(3) ちびっこ広場遊具の修理

自治会等の申請を受け、神社の境内や公民館の空き地等に設置されている遊具の修理や撤去を行い遊び場の安全性を高め、遊具に係る事故防止に努めた。

【利用件数】 1件／51件（対象件数）

設置場所	遊具種類	内容
下小田西公民館	ブランコ	修理・塗装
	スベリ台	修理・塗装

基本目標 1 1 ユニバーサルデザインの推進

（1）社協事業内での意識付け・啓発

世代や障がいの有無に関わらず誰もが参加しやすい事業の立案や利用されるさまざまな人の立場に立った事業実施に取り組み、常に職員の専門性と資質の確保と向上に努めた。

■その他の事業

（1）理事会、評議員会、評議員選任・解任委員会の運営

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的に経営基盤の強化を図り、福祉サービスの質の向上、事業経営の透明性の確保を図るため開催した。

理事15人、 監事2人、 評議員31人、 評議員選任・解任委員5人

▶理事会

実施日	協議事項
第1回 6月12日(月)	議案第1号 平成28年度事業・決算報告及び監査報告について 議案第2号 平成29年度定例評議員会の開催について 議案第3号 評議員候補者の推薦について 議案第4号 任期満了に伴う役員の選任(案)について 報告第1号 諸規程の制定・一部改正について
第2回 6月27日(火)	議案第1号 会長、副会長及び常務理事の選任について
第3回 書面審議	議案第1号 平成29年度1次補正予算(案)について 議案第2号 評議員会の開催について 報告第1号 災害発生時における被災地支援等に関する協力協定の締結について 報告第2号 諸規程の一部改正について
第4回 書面審議	議案第1号 評議員会の開催について
第5回 11月28日(火)	議案第1号 会長及び常務理事の選定について 報告第1号 平成29年度第3回理事会審議結果について
第6回 書面審議	議案第1号 評議員会の開催について
第7回 3月27日(火)	議案第1号 平成29年度2次補正予算(案)について 議案第2号 平成30年度事業計画(案)及び予算(案)について 報告第1号 諸規定の制定及び一部改正について

▶評議員会

実施日	協議事項
第1回 6月27日(火)	議案第1号 平成28年度事業・決算報告及び監査報告について 議案第2号 役員選任(案)について 報告第1号 次期評議員候補者の推薦について

第2回 書面審議	議案第1号 平成29年度1次補正予算(案)について
第3回 11月28日(火)	議案第1号 役員の選任(案)について 報告第1号 平成29年度第2回評議員会審議結果について
第4回 3月27日(火)	議案第1号 平成29年度2次補正予算(案)について 議案第2号 平成30年度事業計画(案)及び予算(案)について

▶評議員選任・解任委員会

実施日	協議事項
第1回 6月27日(火)	議案第1号 評議員の選任(案)について

(2) 福祉審議会運営

地域住民の声を社協事業に反映させ、きめ細かな福祉サービスを実施するために各支所に地域の代表者を選任し協議を図った。

実施日	支所	協議事項
12月21日(木)	岱明支所	福祉審議会の役員選任について 岱明福祉まつりについて
1月11日(火)	天水支所	福祉審議会の役員選任について 天水福祉まつりについて

(3) 第2期地域福祉活動計画の評価と改善

社会情勢の変化や計画の進捗状況に応じて必要な見直し・改善に努めた。

【策定期間】平成27年度から平成31年度までの5ヵ年計画

(4) 社協発展・強化計画の評価と改善

計画の進捗状況に応じて、必要に応じ見直し・改善に努めた。

【策定期間】平成27年度から平成31年度までの5ヵ年計画

(5) 各種調査

アンケート等さまざまな調査により必要な情報を収集し、新たな福祉サービスの開発や改善、解決の考案に取り組んだ。

(6) 社協会費募集事業

事業・活動を実施するうえで住民参加を基本とし、地域の人々が住み慣れたまちで安心して生活することのできる「福祉のまちづくり」の実現を目指し会員募集を実施した。

【会費実績額】7,197,500円

地 区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
一般会員 【500円】	金額(円)	3,556,000	2,035,500	673,500	822,500	7,087,500
	口数(件)	7,112	4,071	1,347	1,645	14,175
賛助会員 【1,000円】	金額(円)	60,000	3,000	0	0	63,000
	口数(件)	60	3	0	0	63
特別会員 【10,000円】	金額(円)	40,000	0	0	0	40,000
	口数(件)	4	0	0	0	4
合計	金額(円)	3,656,000	2,038,500	673,500	822,500	7,197,500
	口数(件)	7,176	4,074	1,347	1,645	14,242
加入行政区数(区)		128	33	30	27	217
加入行政区率(%)		76.6	100	100	100	84.1

(7) 共同募金運動への協力

10月1日から12月31日までを運動期間とし、戸別募金、街頭募金、法人募金、職域募金、学校募金など様々な募金活動を展開した。

【募金実績額】 12, 291, 785円

内訳 玉名市共同募金委員会取扱分 12, 277, 101円

熊本県共同募金会取扱分 14, 684円

地 区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
戸別募金	金額(円)	5,711,000	1,999,700	668,000	808,700	9,187,400
	件数(件)	11,422	3,999	1,336	1,616	18,375
大口募金	金額(円)	168,500	5,000	0	0	173,500
	件数(件)	116	1	0	0	117
法人募金	金額(円)	1,081,504	214,000	99,000	99,000	1,493,504
	件数(件)	357	39	15	16	427
街頭募金	金額(円)	222,277	0	0	0	222,277
	件数(件)	12	0	0	0	12
学校募金	金額(円)	151,311	19,706	14,281	34,281	219,579
	件数(件)	15	3	1	4	23
職域募金	金額(円)	702,759	51,040	35,720	43,000	832,519
	件数(件)	19	4	3	3	29
イベント募金	金額(円)	24,404	3,000	0	0	27,404
	件数(件)	1	6	0	0	7
その他募金	金額(円)	18,082	43,532	57,378	1,926	120,918
	件数(件)	5	14	14	1	34
合計(円)		8,079,837	2,335,978	874,379	986,907	12,277,101

(8) 日赤会費募集への協力

日赤玉名市地区として、日本赤十字社の災害救援や各種講座、献血事業等の活動推進の財源となる会費募集活動を実施した。

【日赤社資実績】 10, 208, 500円

内訳 玉名市地区取扱分 10, 087, 500円

熊本県支部取扱分 121, 000円

地 区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
一般社資 (500円)	金額(円)	6,109,500	2,039,500	673,500	819,000	9,641,500
	件数(件)	12,219	4,079	1,347	1,638	19,283
一般社資 (1,000円)	金額(円)	3,000	0	0	0	3,000
	件数(件)	3	0	0	0	3
一般社資 (2,000円)	金額(円)	0	0	0	0	0
	件数(件)	0	0	0	0	0
一般社資 (2,001円～)	金額(円)	0	10,000	0	0	10,000
	件数(件)	0	1	0	0	1
法人社資	金額(円)	385,000	38,000	0	0	423,000
	件数(件)	98	4	0	0	102
寄附金	金額(円)	10,000	0	0	0	10,000
	件数(件)	1	0	0	0	1
合計(円)		6,507,500	2,087,500	673,500	819,000	10,087,500